

大切なお知らせ



NTTグループ(NTT東日本、NTTファイナンスなど)を
名乗る特殊詐欺(自動音声電話やショートメッセージ
サービス)や、**NTTを騙る電話勧誘**にご注意
ください。

以下のようなセールストークにご注意ください。

悪質な例 ①

現在ご利用中の電話回
線で未納料金があり、
法的措置をとります。

悪質な例 ②

電話機を変えれば
通話料金が安くなり
ますよ。

悪質な例 ③

ご利用額の確認がとれて
おりません。本日中に03-
XXXX-XXXXNTTファ
イナンスサポートセン
ターにご連絡ください。

本周知に伴い、金品の要求、料金のお支払い、口座番号や
クレジットカード番号の開示などをお願いすることはございません。

お問い合わせ先

詳しい内容は以下の手順でWebサイトにアクセスしてご確認ができます。



■ パソコンからはこちら

NTTファイナンス

検索

https://www.ntt-finance.co.jp/billing/important_notice/



■ スマートフォンからはこちら

https://www.ntt-finance.co.jp/billing/important_notice/



■ お電話はこちら

0800-3330111 (無料)

受付時間 午前9:00～午後5:00
*土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は
休業とさせていただきます。

電話のおかけ間違いにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

NTT東日本のサービスをご利用いただきありがとうございます

大切なお客さまに 重要なお知らせです

2026年1月ご請求分からの 通信サービスなどのご請求に 関して変更がございました

日頃、弊社通信サービスなどをご利用いただき誠にありがとうございます。
NTT東日本では、デジタルを活用したサービスのリニューアルにより、お客さまの利便性
向上、および、ペーパーレス化を一層促進すべく、2026年1月以降、通信サービスな
どの料金請求・お支払いのご案内方法を一部変更させていただきます。
何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご利用料金の計算期間、お支払期限・振替日の変更について

ご利用料金の計算期間、お支払期限・振替日の変更について	P.1
具体的な変更内容について	P.2

Web明細サービスの統合・リニューアルなどについて

Web明細サービスの統合・リニューアルのご案内	P.3
1 請求額などのお知らせ方法の変更など	P.4
2 請求書などの一括送付サービスの変更	P.5
3 通話明細内訳書の変更	P.6

その他の変更点について

4 請求書、口座振替のお知らせなどの様式の変更	P.5
5 JIS規格外文字の利用の終了	P.6

お問い合わせ先

大切なお知らせ / 本ご案内に関するお問い合わせ先	P.7
---------------------------	-----

必ず内容をご確認ください

○本パンフレットは、2025年1月時点の情報を元にご案内しております。
また、特に記載のない限り、料金は税込です。

ご利用料金の計算期間、 お支払期限・振替日の変更について

「2026年1月ご請求分」から通信サービスに関するご請求は、
ご利用料金の計算期間とお支払期限・振替日が変更となります。

■ 電話料金

	現在	変更後
ご利用料金の 計算期間	お客さまごとに異なる	一律で 当月1日～末日
お支払期限・ 振替日		一律で 上記計算期間の翌月の末日

ひかり電話をご利用のお客さまはお支払期限・振替日のみ翌月の末日へ変更となります。

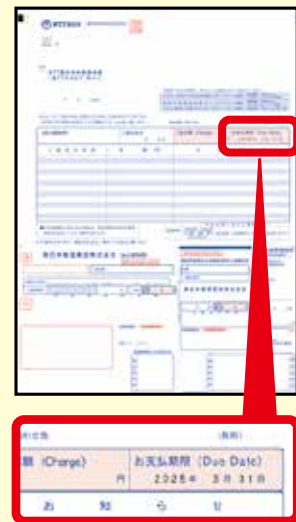
※クレジットカード払いのお支払期限はクレジット会社の規定によります。

※お支払期限が、土曜日・日曜日・祝日などにあたる場合は、翌営業日をお支払期限・振替日とさせていただきます。

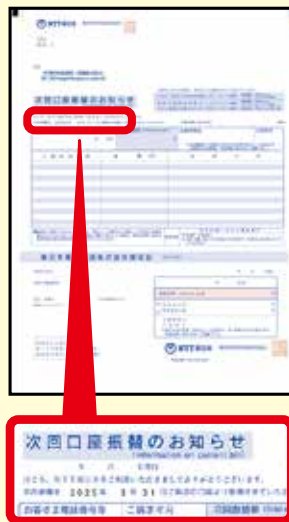
まずは現在の「お支払期限」または「振替日」をご確認ください

NTT東日本からのご請求の場合

■ 請求書の場合

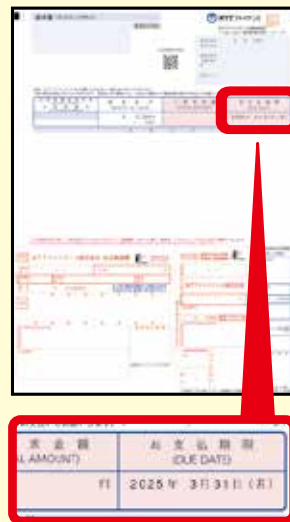


■ 口座振替の場合

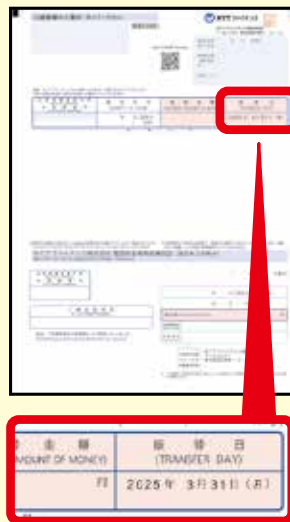


NTTファイナンスからのご請求の場合

■ 請求書の場合



■ 口座振替の場合



お客さまご自身が以下のどの日付に該当するかご確認ください

【お支払期限・振替日】	【お支払期限・振替日】	【お支払期限・振替日】	【お支払期限・振替日】	【お支払期限・振替日】	【お支払期限・振替日】
末日	20日	25日	5日	10日	15日

右面でお客さまごとの「変更内容」をご案内します



具体的な「変更内容」について

ご自身の「お支払期限・振替日」に該当する下記の項目をご確認ください。
特に2026年1月、2月は移行期につき変則的となりますのでご注意ください。
なお、請求書・口座振替のお知らせについては、15日頃の発送に統一させていただきます。
*到着は郵便事情により多少前後する場合があります。

時期 2026年1月ご請求分から

対 象

NTT東日本が発行する
請求書など(青色柄の封筒)



NTTファイナンスが発行する
請求書など(緑色柄の封筒)



Web明細サービスご利用の方は各社のWebサイトよりご確認ください。

現在のお支払期限・振替日が 末日 の方

ご利用料金の計算期間、お支払期限・振替日※1に変更はありません。

現在のお支払期限・振替日が 20日 25日 の方

ご留意事項 2026年2月ご請求分の計算期間が従来より長くなるためご注意ください。

現在の お支払期限など	2026年1月ご請求分 計算期間	2026年1月ご請求分 お支払期限など	2026年2月ご請求分 計算期間	2026年2月ご請求分 お支払期限など	2026年3月ご請求分 計算期間	2026年3月ご請求分 お支払期限など
20日	11/21～12/20	1/31※1	12/21～1/31	2/28※1	2/1～2/28	3/31
25日	11/26～12/25		12/26～1/31			

(補足) 計算期間の変更イメージ図

現在の お支払期限など	2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月
20日	1月請求計算期間 21日～20日 12月請求お支払期限→★	2月請求計算期間 12月21日～1月31日 1月請求お支払期限→★	3月請求計算期間 1日～28日 2月請求お支払期限→★	
25日	1月請求計算期間 26日～25日 12月請求お支払期限→★	2月請求計算期間 12月26日～1月31日 1月請求お支払期限→★	3月請求計算期間 1日～28日 2月請求お支払期限→★	

現在のお支払期限・振替日が 5日 10日 15日 の方

ご留意事項 2026年1月ご請求分は2026年2月と合算となります。ご注意ください。

現在の お支払期限など	2026年1月ご請求分 計算期間 / お支払期限など	2026年2月ご請求分 計算期間	2026年2月ご請求分 お支払期限など	2026年3月ご請求分 計算期間	2026年3月ご請求分 お支払期限など
5日	2月ご請求分に 合算してご請求 (請求書は発行いたしません)	12/6～1/31	2/28※1	2/1～2/28	3/31
10日		12/11～1/31			
15日		12/16～1/31			

(補足) 計算期間の変更イメージ図

現在の お支払期限など	2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月
5日	12月請求計算期間～5日 11月請求お支払期限→★	1月・2月請求計算期間 12月6日～1月31日 12月請求お支払期限→★	3月請求計算期間 1日～28日 1月・2月請求お支払期限→★	
10日	12月請求計算期間～10日 11月請求お支払期限→★	1月・2月請求計算期間 12月11日～1月31日 12月請求お支払期限→★	3月請求計算期間 1日～28日 1月・2月請求お支払期限→★	
15日	12月請求計算期間～15日 11月請求お支払期限→★	1月・2月請求計算期間 12月16日～1月31日 12月請求お支払期限→★	3月請求計算期間 1日～28日 1月・2月請求お支払期限→★	

●上記は電話料金を例としています。

※1. お支払期限・振替日が、土曜日・日曜日・祝日などにあたる場合は、翌営業日をお支払期限・振替日とさせていただきます。



Web明細サービスの 統合・リニューアルについて

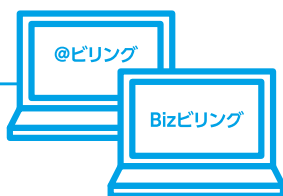
NTT東日本が提供するWeb明細サービスが2026年1月より、さらに便利にご利用いただけるようになります。

「2026年1月」から、NTT東日本のWeb明細サービス「@ビリング」および「Bizビリング」の機能を統合・拡充し、より便利に使いやすくリニューアルいたします。**現在ご利用中のログインIDを引き続きご利用いただけます。**リニューアルされたWeb明細サービスでは、請求書を書面(紙)でお届けしている場合でも、Webによるお支払い・確認などが可能となりますのでぜひご活用ください。

時期 2026年1月ご請求分から

対象 NTT東日本Web明細サービス「@ビリング」および「Bizビリング」
(適格請求Webも含む)

現在
・@ビリング
・Bizビリング



2026年1月より
統合し、
リニューアル



「@ビリング」は、主に個人のお客さま向けに、「Bizビリング」は、主に法人のお客さま向けにNTT東日本が提供する無料のWeb明細サービスです。
「毎月のご利用料金」などをインターネットでご確認いただけます。

※インターネット接続費用はご利用者自身の負担です。

リニューアルにより充実する主な機能

- 1 Webによるお支払いが可能に
- 2 お支払い状況の確認が可能に
- 3 請求書、支払証明書などのPDFダウンロードが可能に
- 4 部課別のご利用状況の集計、分析が簡単・便利に

【ご注意ください】 1. 本リニューアル後に帳票類などをダウンロードする場合は以下の点にご注意ください。



- ①文字コードをこれまでの「Shift_JIS」から、「UTF-8」へ変更いたします。必要に応じて文字コード変換などの対応をお願いいたします。
※CSVファイル、固定長ファイルとも変更となります。具体的な電子ファイルの仕様は準備が整い次第ホームページなどでお知らせいたします。
- ②電子ファイルの仕様を一部変更いたします。(出力項目の追加、削除など)必要に応じて取り込み方法などの変更をお願いいたします

2. 翌月合算請求※については請求書などが発行される月にWebによる請求額の確認が可能です。
※奇数月(1・3・5・7・9・11月)のご請求金額が8000円(税込)未満の場合は、翌月に2カ月分をまとめてご請求させていただきます。翌月分(繰越先の月)では繰越月分も含めた2カ月分のご請求額が確認できます。

詳しくは巻末のWebサイトで別途ご案内いたします。



請求書の提供方法／様式の変更などについて

下記サービスに変更があります。

1 ～ 3 のサービスなどをご利用中のお客さまはご確認をお願いいたします。

1 請求額などのお知らせ方法の変更など

時期 2026年10月ご請求分から

お申し込み不要

Web明細サービスに切り替える方は別途Web申し込みが必要です

口座振替のお知らせの提供方法変更

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)



NTTファイナンスが発行する請求書など(緑色柄の封筒)



概要

「Web明細サービス」のリニューアルに伴い、「口座振替のお知らせ」を書面(紙)でお届けしている場合は、**Webでご確認いただく方法を標準とさせていただきます。2026年10月ご請求分から、「口座振替のお知らせ」を書面(紙)で送付する場合、発行手数料をご負担いただきます。**

現在

書面(紙)でのお知らせ



2026年10月ご請求分から

Webでのご確認



請求書、口座振替のお知らせを書面(紙)により発行する場合の発行手数料有償化対象範囲の拡大

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)



NTTファイナンスが発行する請求書など(緑色柄の封筒)



概要

- 2026年10月ご請求分から、「請求書」や「口座振替のお知らせ」を書面(紙)で送付する場合、発行手数料をご負担いただきます。
- フレッツ光を個人名義でご契約のお客さまは、既に「請求書」や「口座振替のお知らせ」などを書面(紙)により送付している場合、発行手数料をご負担いただいておりますが、その範囲を法人・公共機関のお客さま、および加入電話など(関係する付加サービスなどを含む)をご利用のお客さまなどにも拡大させていただくものです。

お支払い方法	ご利用料金のご案内	発行手数料
請求書	書面(紙)の発行によるご案内	220円/月(税込)
	Web明細サービスによるご案内	無料
口座振替	書面(紙)の発行によるご案内	165円/月(税込)
	Web明細サービスによるご案内	無料
クレジットカード	Web明細サービスによるご案内	無料

- 請求元がNTT東日本、NTTファイナンスのいずれの場合も対象となります。
- 請求書の発行手数料の220円(税込)は、コンビニエンスストア・各種金融機関窓口でお支払いいただく場合の窓口払い手数料55円(税込)を含む金額です。
- ※請求書などを紛失された場合などに、お客さまより書面(紙)での再発行をご要望いただいた場合、別途手数料をいただきます。なお、再発行の手数は左記と同額です。

本件に関する詳細については、別途改めてご案内をさせていただきます。

2

請求書などの一括送付サービスの変更

時期

2026年1月ご請求分から

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)

NTTファイナンスが発行する請求書など(緑色柄の封筒)

お申し込み不要

Web明細サービスに切り替える方は別途Web申し込みが必要です

一括送付サービスとは

複数の請求書などを一つの封筒にとりまとめてお客さまに送付するサービスです

概要

「Web明細サービス」のリニューアルに伴い「2026年1月ご請求分」から「請求書」「口座振替のお知らせ」などの「一括送付サービス」の提供を終了させていただきます。2026年1月より、リニューアル後の「Web明細サービス」にて1つのIDから複数の「請求書」をご確認いただけます。

「一括送付サービス」新規お申し込み受付終了: 2025年6月30日
提供終了: 2025年12月31日

現在

1通で送付

請求書A

請求書B

2026年1月より

Webでのご確認

1つのIDで複数請求書を閲覧することができます

【ご注意ください】

引き続き書面(紙)でのご確認をご希望の場合は、個々の請求単位に封書を発送いたします(一括送付を構成していたご利用回線個々の請求書などのお届け先住所を一括送付代表回線のお届け先住所に統一させていただく場合がございます)。お届け先住所の変更をご希望される場合は、巻末のお問い合わせ先までお申し出ください。

一括送付をご利用中のお客さまについては、弊社より個別に電話などでご連絡する場合があります。

引き続き請求書などのとりまとめ送付をご希望のお客さまへ

一括請求サービスをご利用いただくことにより、複数の請求書などを1枚の請求書にとりまとめることができます。ご希望の方は、巻末のお問い合わせ先または以下のWebサイトからお申し込みが必要です。
*NTTファイナンスが発行する請求書も1枚の請求書にとりまとめてお届けいたします。

詳しくは

NTT東日本 一括請求サービス

検索

<https://business.ntt-east.co.jp/support/1soufu/>

3

通話明細内訳書の変更

お申し込み不要

Web明細サービスに切り替える方は別途Web申し込みが必要です

時期

2026年1月ご請求分から

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)

NTTファイナンスが発行する請求書など(緑色柄の封筒)

概要

「Web明細サービス」のリニューアルに伴い、「通話明細内訳書」についてWebでご確認いただく方法を標準とさせていただきます。リニューアル後の「Web明細サービス」のご利用をご検討ください。

現在

1通で送付

請求書

通話明細

2026年1月より

Webでのご確認

引き続き、書面(紙)でのご確認をご希望の場合は、通話明細内訳書は請求書などとは別の封筒にて、請求書などの送付先あてに郵送させていただきます。

■ 2026年1月ご請求分から、「通話明細内訳書」を書面(紙)で送付する場合、発行手数料および新たに送付手数料をご負担いただきます。

●通話明細内訳書を書面(紙)で送付している場合の発行手数料を以下のとおり見直しいたします。

●新たに送付手数料を設定させていただきます。

●Web明細サービスにて通話明細をご確認する場合は無料です。

【2025年12月ご請求分まで】

通話明細内訳書の枚数	発行手数料
9枚まで	110円(税込)
50枚まで	264円(税込)
100枚まで	781円(税込)
800枚まで	1,177円(税込)

【2026年1月ご請求分から】

発行手数料	枚数にかかわらず、回線単位・サービス単位に110円(税込)をご請求させていただきます。
送付手数料	1通あたり110円(税込)

1

2

3

について

リニューアル後のWeb明細サービスのご利用方法

●現在のWeb明細サービスをご利用されていないお客さまには別途、リニューアル後のWeb明細サービスをご利用いただくための仮ID・パスワードを2026年1月以降、順次郵送にて送付いたします。送付された仮ID・パスワードで初回登録後にご利用いただけます。

●現在「@ビリング」、「Bizビリング」をご利用のお客さまは、現在ご利用のID・パスワードを用いて初回登録を実施いただけます。

●なお、新たなWeb明細サービスのご利用方法などに関する詳しい内容は、別途改めてご案内いたします。

その他の変更点について

4

請求書、口座振替のお知らせなどの様式の変更

お申し込み不要

時期

2026年1月ご請求分から

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)

概要

「請求書」、「口座振替のお知らせ」などの様式が変わります

- 変更に伴ってインボイス制度に対応し、そのまま適格請求書としてご利用いただけるようになります。
- 具体的な様式の変更内容は、巻末のWebサイトにてご案内しております。

5

JIS規格外文字の利用の終了

お申し込み不要

時期

2025年12月ご請求分まで

対象

NTT東日本が発行する請求書など(青色柄の封筒)

概要

2021年3月4日にNTTグループHPでご案内のとおり、「請求書」などにおけるJIS規格外などの文字(以下、外字)の利用を廃止します。 NTTグループHP:<https://group.ntt.jp/topics/2021/03/04/jistext/>

【ご注意ください】

これまで請求書の送付先名、送付先住所にJIS規格外の文字が含まれる場合には、外字を個別に作成し対応してまいりましたが、2026年1月以降から請求書などのご利用料金に関する送付物について外字の取り扱いを終了し、JIS規格に則った文字を利用することといたします。現在、送付先名、送付先住所に外字が含まれているお客さまにつきましては、類似文字への変換などをさせていただきます。

5

6