

こちらは裏面です

要対応

## 本冊子では Web明細サービス(無料)への 切り替え手順をご説明しています

切り替え手順の詳細は  
表紙からご覧ください

### 大切なお知らせ

NTTグループ(NTT東日本、NTTファイナンスなど)を  
名乗る特殊詐欺(自動音声電話やショートメッセージサービス)や、  
NTTを騙る電話勧誘にご注意ください。

### Web明細サービスへの切り替えなどに関するお問い合わせ

詳しい内容は以下の手順でWebサイトにアクセスしてご確認ください。



Webからはこちら  
<https://web116.jp/r/billtop>



2025年6月にご案内させていただいている、「**2026年1月以降の通信サービス  
などのご請求に関する変更について**」はNTT東日本のホームページでもご確認  
いただけます。

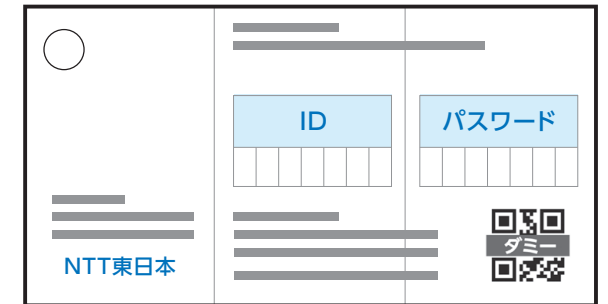


お電話はこちら  
**0120-002-992 (無料)**

受付時間 午前9:00～午後5:00  
\*土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は休業とさせていただきます。  
電話のおかけ間違いにご注意ください。一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### NTT東日本から重要なお知らせ

書面(紙)の明細書をお届けしている皆さまに、  
**2026年1月より順次、Web明細サービス**  
登録用のIDとパスワードが記載されたハガキ  
をお送りします。

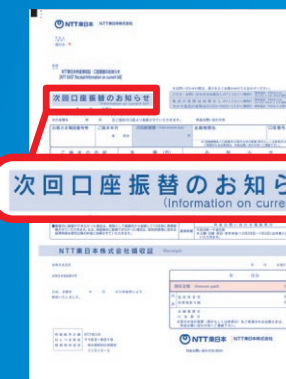


**2026年9月末までにハガキの手順に沿って、  
Web明細サービス(無料)への登録をお願いします。**

料金のお支払いについて以下に該当する方は必ずご確認ください

## 口座振替

をご利用のお客さま



次回口座振替のお知らせ  
(Information on current bill)

対象の方は  
**P1～P2**を  
ご確認ください

2026年  
10月  
ご請求分～

書面(紙)でのお届けが終了し  
**Web明細サービス**での  
ご確認が標準となります

継続して書面(紙)での受け取り(有料)を  
ご希望される方は手続きが必要です。

## 請求書払い

をご利用のお客さま



NTT東日本料金請求書  
(NTTEAST-Bill)

対象の方は  
**P3～P4**を  
ご確認ください

2026年  
10月  
ご請求分～

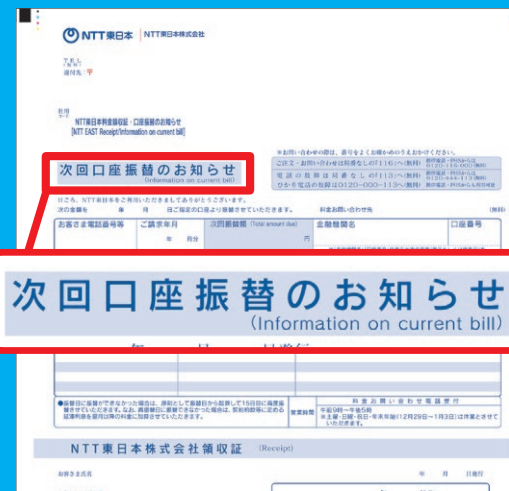
書面(紙)でのお届けに  
**発行手数料220円**が  
かかります

この機会にぜひWeb明細サービス(無料)  
への切り替えをご検討ください。

クレジットカード払いをご利用のお客さまは、巻末のWebサイトをご確認ください。

## Web明細サービス(無料)をご紹介します

詳しくは**P5**を  
ご確認ください



# 料金のお支払いに 口座振替を ご利用のお客さま

次回口座振替のお知らせ  
(Information on current bill)

- 2026年10月ご請求分から口座振替のお知らせのお届けが終了し、Web明細サービスでのご確認が標準になります。
- 書面(紙)の口座振替のお知らせの継続をご希望のお客さまは手続きが必要です。また、発行手数料165円/月※が必要です

※「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、変更ございません

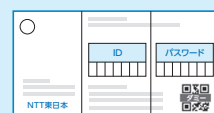
**要対応** 以下のいずれかのお手続きをお願いします

## 1 現在書面(紙)のお知らせをお受け取りの方

### ■ お手続き方法

IDとパスワードが記載されたハガキが届いたら、Web明細サービスにご登録ください。Web明細サービスのご利用は無料です。

- 1 2026年1月以降に届くハガキ※をお手元にご用意ください ※ ハガキの到着時期はお客さまごとに異なります



- 2 ハガキに記載されているURLにアクセスしてください



- 3 ハガキに記載のIDとパスワードで初回のログインをしてください



- 4 ガイダンスに従って必要情報を入力してください



- 5 任意のIDとパスワードに変更してください



- 6 登録は完了です。お支払い内容のご確認はWeb明細サービスをご利用ください



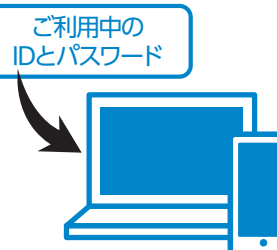
## 2 すでにWeb明細サービスをご利用中の方

お手続き期間 2026年1月のWeb明細サービスリニューアル以降

### ■ お手続き方法

IDとパスワードが記載されたハガキのお届けはありません。  
現在ご利用中の「@ビリング」「Bizビリング」「適格請求書Web」のIDとパスワードを用いて、初回登録をお願いいたします。

※詳細は、巻末のWebサイトをご確認ください。



### 書面(紙)でのお届けの継続をご希望のお客さま

2026年10月ご請求分から書面(紙)のお届けを終了させていただきます。  
2026年1月以降に以下の方法でお手続きください。

#### Webサイトからお手続きをお願いします

P.1のご案内に従いWeb明細サービスへ初回ログイン後、お手続きいただけます。

お手続き期間: 2026年1月のWeb明細サービスリニューアル以降



- 2026年10月ご請求分から、「口座振替のお知らせ」を書面(紙)で送付する場合、発行手数料をご負担いただきます。

| お支払い方法 | ご利用料金のご案内       | 発行手数料   | ※「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、変更ございません |
|--------|-----------------|---------|--------------------------------------------------|
| 口座振替   | 書面(紙)の発行によるご案内  | 165円/月* |                                                  |
|        | Web明細サービスによるご案内 | 無料      |                                                  |

- 請求元がNTT東日本、NTTファイナンスのいずれの場合も対象となります。
- 「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、既に「請求書」や「口座振替のお知らせ」などを書面(紙)により送付している場合、発行手数料をご負担いただいておりますが、その範囲を法人・公共機関のお客さま、および加入電話など(関係する付加サービスなどを含む)をご利用のお客さまなどにも拡大させていただくものです。
- 口座振替のお知らせなどを紛失された場合などに、お客さまより書面(紙)での再発行をご要望いただいた場合、別途手数料をいただきます。なお、再発行の手料は上記と同額です。

巻末のお問い合わせ先より、電話でもお手続きいただけます。

⚠ 上記のお手続きができていない場合

**2026年10月以降ご利用料金などの確認手段がなくなります**  
2026年10月ご請求分から書面(紙)のお届けを終了させていただきます。



# 料金のお支払いに 請求書払いを ご利用のお客さま

## ● 2026年10月ご請求分から請求書のお届けには 発行手数料220円/月※が必要となります。

※「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、変更ございません

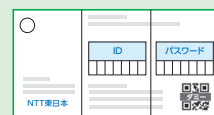
## 無料のWeb明細サービスへ ご登録をご検討ください。

### 1 現在書面(紙)の請求書をお受け取りの方

#### ■ お手続き方法

IDとパスワードが記載されたハガキが届いたら、Web明細サービスにご登録ください。Web明細サービスのご利用は無料です。

- 2026年1月以降に届くハガキ※をお手元にご用意ください ※ ハガキの到着時期はお客さまごとに異なります



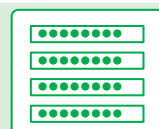
- ハガキに記載されているURLにアクセスしてください



- ハガキに記載のIDとパスワードで初回のログインをしてください



- ガイダンスに従って必要情報を入力してください



- 任意のIDとパスワードに変更してください



- 登録は完了です。お支払い内容のご確認はWeb明細サービスをご利用ください



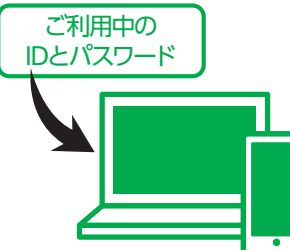
### 2 すでにWeb明細サービスをご利用中の方

お手続き期間 2026年1月のWeb明細サービスリニューアル以降

#### ■ お手続き方法

IDとパスワードが記載されたハガキのお届けはありません。  
現在ご利用中の「@Billing」「BizBilling」「適格請求書Web」のIDとパスワードを用いて、初回登録をお願いいたします。

※詳細は、巻末のWebサイトをご確認ください。



### 書面(紙)でのお届けの継続をご希望のお客さま

お手続きは必要ありません

2026年10月ご請求分から、書面(紙)のお届けには  
発行手数料220円をご負担いただきます。



| お支払い方法 | ご利用料金のご案内       | 発行手数料   |
|--------|-----------------|---------|
| 請求書    | 書面(紙)の発行によるご案内  | 220円/月※ |
|        | Web明細サービスによるご案内 | 無料      |

※「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、変更ございません

- 請求元がNTT東日本、NTTファイナンスのいずれの場合も対象となります。
- 「フレッツ光」および「ひかり電話ネクスト」などを個人名義でご契約のお客さまは、既に「請求書」や「口座振替のお知らせ」などを書面(紙)により送付している場合、発行手数料をご負担いただいておりますが、その範囲を法人・公共機関のお客さま、および加入電話など(関係する付加サービスなどを含む)をご利用のお客さまなどにも拡大させていただくものです。
- 請求書の発行手数料の220円は、コンビニエンスストア・各種金融機関窓口でお支払いいただく場合の窓口払い手数料55円を含む金額です。
- 請求書などを紛失された場合などに、お客さまより書面(紙)での再発行をご要望いただいた場合、別途手数料をいただきます。なお、再発行の手料は上記と同額です。

⚠ 書面(紙)での「請求書」のお届けが不要なお客さま

お手続きが必要です

2026年1月以降、Web明細サービスから書面(紙)での請求書のお届け停止をお手続きください。書面(紙)の請求書がお手元になくても、Web明細サービスのご利用により、オンラインでお支払いいただけます(詳細は巻末のWebサイトをご確認ください)。

2026年  
1月

# Web明細サービスが リニューアルされ 新『@Billing』が誕生します！

## 明細確認から支払いまで、 全てWebで完結！**無料**

紙の明細ではできなかった様々な管理が便利にできる、無料のWeb明細サービスです！

紙での保管が  
不要に

法人契約でも  
楽々管理

年・月を  
指定して  
さっと確認

スマホでも  
確認できる

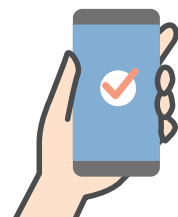
### 便利な4つのリニューアルポイント

#### 1 お支払い状況の確認が可能に



毎月のご請求情報/お支払い  
状況がご確認いただけます。

#### 2 Webによるお支払いが可能に



請求書がなくても、Webを  
利用してご自宅やコンビニ  
エンスストアでお支払い  
いただけます。

#### 3 請求書、支払証明書などの PDFダウンロードが可能に



適格請求書としてもご利用  
いただける請求書などをダ  
ウンロードいただけます。

#### 4 部課別のご利用状況の 集計、分析が簡単・便利に



複数のご請求を1つのID  
でまとめて管理。組織単位  
で集計が可能です。

今後、請求内容などに関する  
[ご注意事項]・[変更点]がございます

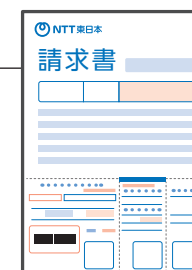
詳細は二次元コードより  
ご確認ください

#### 1 現在の「お支払期限・振替日」が20日、25日、末日のお客さま

2026年1月ご請求分の「請求書」および「口座振替のお知らせ」の  
お届け日が「お支払期限・振替日」の直前となることが想定されて  
いますので、以下の点にご留意ください。

##### 請求書について

- 請求書は、コンビニ  
エンスストアでお支  
払いいただけます。



##### 延滞利息について

- 「お支払期限・振替日」の翌日から15日以内  
にお支払いいただく場合は、延滞利息はかかり  
ません。
- 15日を過ぎた場合、お支払期限の翌日から支  
払いの日の前日までの日数について、最大年  
14.5%の割合で計算した延滞利息を加算さ  
せていただきます。

#### 2 翌月合算請求についての変更点

翌月合算請求の対象となるお客さまが変更になります

##### ? 翌月合算請求とは…

奇数月(1・3・5・7・9・11月)のご請求金額が8,000円未満の場合は、翌月に2ヶ月分をまとめてご請求するサービスです。

##### 一括請求\*をご利用のお客さま

2026年1月ご請求分から  
翌月合算請求の対象になります

奇数月のご請求額が8,000円未満の場合は、  
翌月に2ヶ月分をまとめてご請求いたします。  
※一括請求とは、複数の請求書などを1枚の請求書に  
とりまとめてご請求するサービスです。

##### クレジットカードでお支払いのお客さま

2026年1月ご請求分から  
毎月請求になります

翌月合算請求の対象外となり、毎月請求に  
切り替わります。

#### 3 各種電子ファイルの形式変更にご注意ください

電子ファイルの文字コード種別・出力項目が変更されます

Web明細サービスにて、各種電子ファイルをダウンロードいただいてい  
るお客さまについては、文字コード種別、出力項目などの変更がございま  
すのでご注意ください。



[https://web116.jp/2026billing/moji\\_code.html](https://web116.jp/2026billing/moji_code.html)