

ひかり電話ルータ

# **RV-230NE/RV-230SE**

# 初にお読みください

・NTT東日本・NTT西日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者様が、お客様に自社サービスと光アクセスサービスを組み合わせて、サービスをご提供するモデルを『光コラボレーションモデル』といいます。また、本モデルによりサービスをご提供する事業者様を『光コラボレーション事業者様』といいます。・光コラボレーション事業者様名については、(NTT東日本:https://flets.com/collabo/list/, NTT西日本:http://flets-w.

・ 水コブルレーション事業者様のにといては、ベイネコ本・Tittps://Tiets.com/collabo/list/)にて最新の状況をご確認いただけます。
・ 本紙で記載されている「フレッツ光」や「ひかり電話」や「付加サービス(キャッチホン等)」は、光コラボレーションモデルによりご提供される光アクセスサービス、ひかり電話サービス、付加サービスも含みます。
・ 光コラボレーション事業者様のご提供するサービスの名称、提供条件等は、直接各光コラボレーション事業者様へお問い合わせ

ください。 その他、NTT東日本・NTT西日本の提供する個別のサービスの名称、個別の機能名称等は、本紙に記載のとおりです

# 本紙内のマーク説明

♠ 警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

☞ お願い

本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示し

本商品を取り扱う上での注意事項を示しています。

本紙における本商品の外観図や画面イメージについては、RV-230NE の場合を例に説明しております。RV-230SE の

# 1. セットを確認してください



RV-230NE/RV-230SE イラストの形状と異なる場合があります。

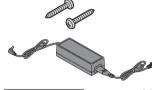
# 付属品



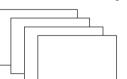
● スタンド (1台)

※ NTT東日本(以下、当社)の工事により取り付け済みの場合が

## ● 壁掛け設置用ネジ(2本)



※ 電源コードを電源アダプタに奥まで確実に差し込んでお



- 最初にお読みください(本紙)
- ひかり電話の使いかた(別紙)
- 安全にお使いいただくために必ずお読みください(別紙)
- 故障かな?と思ったら(別紙)
- モジュラーケーブル(1本/約3m) ※VDSL LINE用

※ セットに足りない物があったり、取扱説明書等に不備等があった場合は、「故障かな?と思ったら (別紙)」に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

※ イラストと形状が異なる場合があります。

# お客様にご用意いただく物

● LANケーブル



雷話機 💪 ※ 電話機コードもご

※ 電話機の電話回線ダイヤル種別は 「PB」に設定してご使用ください。電 話回線ダイヤル種別が「DP」の場合、 通常の発信や通話は問題なく行うこと 通常の発信や通話は回路の 1.30 できますが、※ や 曲 を用いた電話機からの設定やいくつかの付加機能 をご利用になれません。

※ ホームテレホンの内線電話機やISDN 対応電話機等はご利用になれません。

## 【ひかり電話のご利用に必要な物】 【インターネット接続および設定変更に必要な物】



● LANポートを持ったパソコン ● プロバイダの設定情報

【パソコンとの無線LAN接続に必要な物】 本商品の無線LAN機能を使用する場合には専用無線LAN



● 専用無線LANカード (SC-32NE/SC-32SE)

※ 本商品の拡張カードスロッ トに装着して使用します。

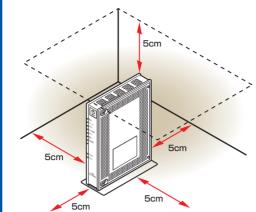
# **か** お願い

- 壁掛けの場合、壁掛け面を除く上下左右に空間を作って設置してください。
- 本商品が落下すると危険ですので、大きな衝撃や振動等が加わる場所には設置しないでくだ
  - に固定できる場所に設置してください。
- 壁掛け設置されている状態でケーブル等の接続等を行う場合には、落下すると危険ですので 必ず本商品本体を手で支えながら行ってください。
- 無線 LAN をご利用になるときは、壁に本商品を取り付ける前に専用無線 LAN カード (SC-32NE/SC-32SE) を装着してください。

# 2. 設置する

# 本商品を設置する

本商品は、前後左右5cm、上5cm 以内に、パソコンや壁等の物がない場所に設置 してください。壁掛けの場合は壁掛け面を除きます。

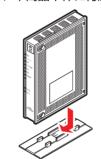


換気が悪くなると本商品内部 の温度が上がり、故障の原因

冷蔵庫やTV 等、ノイズ源となる可能性のある機器の近くには設置しないでください。 本商品を横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると内部に熱がこもり 火災の原因となることがあります。

# ス タ ン ド を 付 け て 縦 置 き に す る

イラストのように、本商品本体に付属のスタンドを付けて縦置きでご使用ください。



本商品は横置きでのご使用はできません。 内部に熱がこもり、故障や火災の原因と なることがあります。

※イラストの形状と異なる場合があります。

本商品の拡張カードスロットの上にコイン等の小さな物を置かないでください。 拡張カードスロットのカバーが開き、本商品の中に異物が入った場合、火災・感電の原因とな ります。

また、拡張カードスロットに指定のカード以外のカードは入れないでください。故障の原因と なります。

# スタンドを用いずに壁掛けにする

# ■取り付けかた

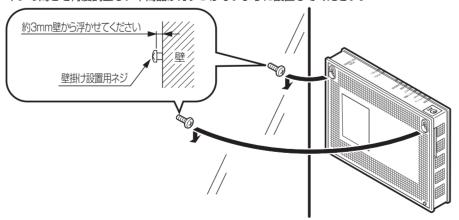
📘 本商品を取り付ける位置を決め、壁に、本商品側面にある取 り付け穴の間隔で、横に2箇所ネジを取り付ける

取り付け穴の間隔は、物差し等を使って測ってください。 このときネジは最後まで締め付けないで壁から約3mmの隙間を空けて締め付けます。

図 壁に途中まで締め付けたネジに本商品を背面が下になるよう

に取り付ける。

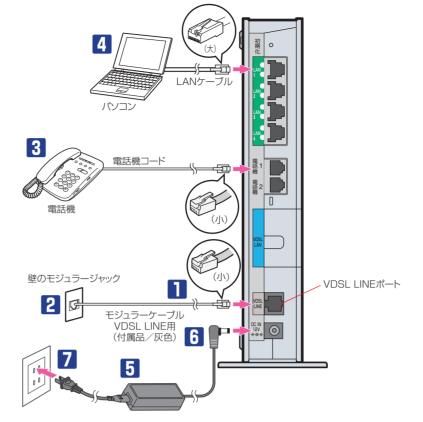
本商品側面にある取り付け穴をはめ込み、上側から下側に向けてスライドさせて固定させま 壁掛け後に本商品がガタつくようでしたら、本商品を壁から外して壁に取り付けた2か所の ネジの高さを再度調整し、本商品がガタつかないように設置してください。



## このとき、力をかけすぎると本商品および壁が 注意! 破損する恐れがありますので注意してください。

本商品が落下すると危険ですので、ベニヤ板等のやわらかい壁への壁掛け設置は避け、確実

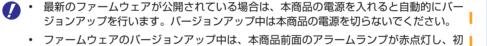
# 3. 接続する



- モジュラーケーブルVDSL LINE用の一方を本商品のVDSL LINEポートに差し込む
- 2 モジュラーケーブルのもう一方を上のイラストに合わせて差し
- 3 本商品の電話機ポートと電話機を、電話機に接続されている電 話機コードで接続する
- 4 本商品のLAN ポートとパソコンをLAN ケーブルで接続する
- **5** 電源アダプタと電源コードを接続する
- 6 本商品に電源アダプタを差し込む

期状態ランプが橙点灯します。

■ 電源アダプタ(電源プラグ)を壁等の電源コンセントに接続す

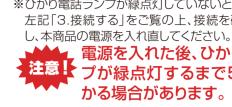


• 付属の電源アダプタおよび電源コード以外を使用しないでください。また、付属の電源アダプ タ、電源コードを他の製品に使用しないでください。

# 4. ひかり電話を使ってみよう!

本商品のひかり電話ランプが緑点灯していることを確認してから ひかり電話の発信、着信ができるかお試しください。 ※ 発信側には通話料がかかります。

ひかり電話ランプ:緑点灯



※ひかり電話ランプが緑点灯していないときは 左記「3.接続する」をご覧の上、接続を確認

🔐 電源を入れた後、ひかり電話ラン `プが緑点灯するまで5分程度か かる場合があります。

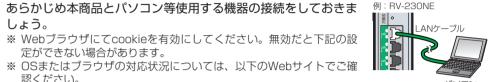
以上でひかり電話が使えるようになりました。



※ その他、ひかり電話に関することは、「ひかり電話の使いかた(別紙)」をご確認ください。

# 5. インターネットに接続してみよう

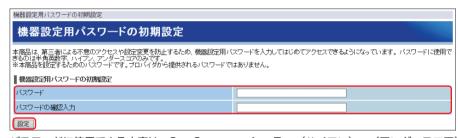
本商品の設定は、Web ブラウザを使って行います。 あらかじめ本商品とパソコン等使用する機器の接続をしておきま



※ OSまたはブラウザの対応状況については、以下のWebサイトでご確 NTT東日本: http://web116.jp/ced/support/various/index.html

定ができない場合があります。

- Webブラウザを起動し、アドレス欄に「http://ntt.setup/」 もしくは本商品のIPアドレス「http://192.168.1.1/」(工 場出荷時)を入力する
- 回面にしたがって任意の文字列を入力し、「設定」をクリック



パスワードに使用できる文字は、 $0 \sim 9$ 、 $a \sim z$ 、 $A \sim Z$ 、- (ハイフン)、\_ (アンダースコア) です。半角 64 文字まで設定できます。

機器設定用パスワードは、本商品を設定する場合に必要となりますので、控えておいてく

機器設定用パスワードは第三者に推測されにくいパスワードを登録してください。 • パスワードはお客様にて厳重に管理してください。忘れた場合は、本商品を初期化し、

3 ユーザー名に「user」を、パスワードに2で入力した機器設 定用パスワードを入力し [OK] をクリックする

で使用のパソコンにより表示が異なる場合があります。

初めから設定をやり直してください。(裏面)

※ 画面はWindows® 10を使用した表示例です。

4 「利用タイプ」で「インターネット接続先を設定する」を選択し、 プロバイダの設定情報にしたがって接続先ユーザ名、接続パス ワードを入力し〔設定〕をクリックする

※ 接続先名は任意の名前が設定可能です。





接続が完了したら

PPP ランプが

済んでいる場合は、上記の11で「http://ntt.setup/」もしくは本商品のIPアドレス 「http://192.168.1.1/」(工場出荷時)を入力すると3の画面が表示されますので、「ユー ザー名」と「パスワード」を入力してください。

これでLANケーブルに接続されたパソコンからインターネットに接続できます。Webブ ラウザを使用してインターネットに接続してみましょう。

※ その他、詳細な設定に関することは、「機能詳細ガイド」をご確認ください。 (裏面に記載の「機能詳細ガイドについて」をご確認ください。)

©2018 NTTEAST · NTTWEST

本3414-3 (2018.9)

# 無線 LAN のご利用について



専用無線LANカード (SC-32NE/SC-32SE) を本商品に 差し込むことにより無線LANをご利用になれます。

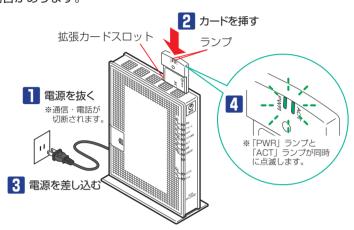
SC-32NE/SC-32SEの取扱説明書を合わせてご確認く

(無線LANサービスの契約が必要です。)

より詳細な情報は「機能詳細ガイド」をご確認ください

# 専用無線LANカードの取り付け

本商品の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜いた状態で、専用無線LANカー ド(SC-32NE/SC-32SE)を拡張カードスロットの奥まで装着してください。 専用無線LANカード(SC-32NE/SC-32SE)はイラストのとおり、本商品のランプ側を 右にして専用無線LANカード(SC-32NE/SC-32SE)のランプが見える方向で装着して ください。誤った方向で装着すると本商品や専用無線LANカード(SC-32NE/SC-32SE) が故障する場合があります。



• 本商品から無線 LAN カードを取り外す場合は、本商品の電源を切った状態で取り外し

無線 LAN 簡単 ① らくら く無線スタート

節電機能動作時は、無線 LAN のご利用ができません。無線 LAN ご利用時は、節電機 能を「使用しない」に設定して、ご利用ください。

# 無線LAN端末との接続

本商品と無線LAN端末をWi-Fi接続するには、3つの設定方法があります。無線LAN端末に 合わせて選択してください。

セットアップ	② 無線 LAN 簡単接続機能	
手動設定	③ SSID・暗号化キーの手動設定	
<	Wi-Fi接続	パソコン ゲーム機 無線LAN端末

## ①らくらく無線スタート

- 「Web 設定」ページ(「http://ntt.setup/」もしくは本商品の IP アドレス「http://192.168.1.1/」(工場出荷時)) を開く
- [2] メニューの [無線LAN 設定] [無線LAN 簡単セットアップ] を選択する
- ※ゲーム機等で「らくらく無線スタート」を起動する方法についてはゲーム機等の取扱説明書等をご
- 4 「Web 設定」の [おまかせモード] をクリックする 「Web 設定」画面に「無線 LAN 端末の検出に失敗しました。」と表示された場合は、設定に失敗
- [5] [設定開始] をクリックする

※ 30秒以内にクリックしてください。30秒以上たつと自動的にキャンセルされます。 「Web 設定」画面に「らくらく無線スタートによる設定に失敗しました。」と表示された場合は、

設定が完了すると「Web設定」画面に「無線LAN端末の設定が完了しました。」と表示され ます。

「らくらく無線スタート」での無線LAN設定が完了します。



・ 設定中にアラームランプが 10 秒間赤点滅した場合は、設定に失敗しています。 「故障かな?と思ったら(別紙)」をご確認ください。

## ②無線 LAN 簡単接続機能

Windows® 10の無線LAN設定を例に記載しています。本機能で無線LANの設定が可能で すが、接続を保証するものではありません。

他の無線LAN端末のユーティリティやドライバがインストールされていると、無線LAN接 続が失敗する場合があります。その場合は、他の無線LAN端末のユーティリティやドライバ をアンインストールしてください。

- 「Web 設定」ページ(「http://ntt.setup/」もしくは本商品の IP アドレス「http://192.168.1.1/」(工場出荷時))を開く
- を選択する
- [3] 「Web 設定」の [おまかせモード] をクリックする



- 4 通知領域(タスクトレイ)もしくは「隠れているインジケーター」 の中に表示されているネットワークアイコンをクリックする
- ※ [スタート] (Windows® のロゴボタン) [コントロールパネル] [ネットワークとインター ネット] - [ネットワークと共有センター] - [ネットワークに接続] をクリックする方法
- 「
  「
  「
  本商品のSSID-1に設定されている無 線ネットワーク名(SSID)をクリッ クする
  - ※ 本商品の工場出荷状態での無線ネットワーク名 (SSID)は、本商品側面のラベルを確認してください。



**6** [接続] をクリックする

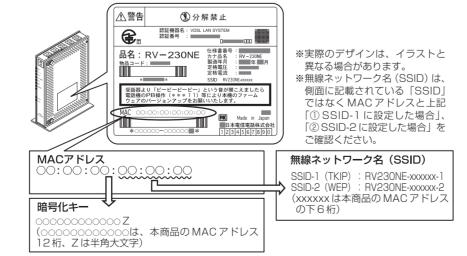


- 7 「Web 設定」画面に「無線LAN端末の設定が完了しました。」 と表示されることを確認する
- ・ 通知領域(タスクトレイ)もしくは「隠れているインジケーター」 の中に表示されているワイヤレスネットワーク接続のアイコン を再度クリックする
- ロパティ」をクリックする
- Ⅲ [接続] タブをクリックし、「ネット ワークが名前(SSID)をブロードキャ ストしていない場合でも接続する」 にチェックを入れて、[OK] をクリッ クする



# ③ SSID・暗号化キーの手動設定

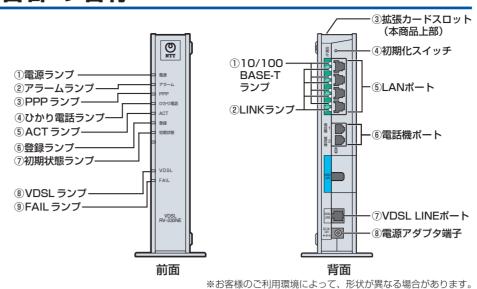
■ 本商品側面に記載されているSSIDと暗号化キーを確認する



2 無線LAN端末にSSIDと暗号化キーを設定する

※ SSID と暗号化キーの設定方法は、お手持ちの無線 LAN 端末の取扱説明書等をご確認くだ

# 各部の名称



●前面

【ランプ表示】

ランプの名称	表示(色)		状態	
① 電源ランプ	_	消灯	ルータ機能部に電源が入っていません。	
	緑	点灯	ルータ機能部に電源が入っています。	
② アラームランプ	_	消灯	正常な状態です。	
	赤	点灯	装置障害です。*1	
			(「故障かな?と思ったら(別紙)」をご確認ください。)	
③ PPP ランプ	_	消灯	オフライン状態です。	
	緑	点灯	1 セッション接続中です。	
	橙	点灯	2 セッション以上接続中です。	
④ ひかり電話ランプ		消灯	ひかり電話が利用できません。	
	緑	点灯	ひかり電話が利用できます。	
		点滅	ひかり電話で通話中/着信中/呼び出し中です。	
⑤ ACT ランプ	_	消灯	ひかり電話機能/ルータ機能が利用できません。	
	緑	点灯	ひかり電話機能/ルータ機能が利用できます。	
		点滅	ひかり電話機能/ルータ機能でデータ通信中です。	
⑥ 登録ランプ	_	消灯	ネットワークから設定情報を取得していません。	
	緑	点灯	ネットワークから設定情報を取得済です。	
		点滅	ネットワークから設定情報を取得中です。	
	赤	点灯	ネットワークからの設定情報取得に失敗しました。 (認証エラー)	
		点滅	ネットワークからの設定情報取得に失敗しました。 (その他エラー)	
⑦ 初期状態ランプ	_	消灯	通常の状態です。	
	橙	点灯	工場出荷状態(初期化された状態)です。*1*2	
		点滅	IP アドレスが重複しています。   (「故障かな?と思ったら (別紙)」をご確認ください。)	
® VDSL ランプ	_	消灯	VDSL 回線の接続動作停止中または装置障害です。 (「故障かな?と思ったら(別紙)」をご確認ください。)	
	緑	点灯	VDSL 回線のリンクが確立しています。	
		点滅	VDSL 回線のトレーニング中および回線未接続です。	
⑨ FAIL ランプ	-	消灯	正常な状態です。	
ā		点灯	装置障害です。 (「故障かな?と思ったら(別紙)」をご確認ください。)	

- アームウェアの更新中はアラームランプが赤点灯し、初期状態ランプが橙点灯する場合があります。
- ご利用の機器によりランプの状態が異なる場合があります。

## 【「無線 LAN 簡単セットアップ」実行中のランプ表示】

ランプの名称	表示(色)	状態
登録ランプ	緑点滅	「無線 LAN 簡単セットアップ」での設定準備中です。
	橙点滅	「無線 LAN 簡単セットアップ」で設定のため通信中です。
	橙点灯(10 秒間)	「無線 LAN 簡単セットアップ」での設定が完了しました。 した。 橙点灯 10 秒後、緑点灯に変化します。
		位品灯「Uが後、緑品灯に変化します。
アラームランプ	赤点滅(10 秒間)	「無線 LAN 簡単セットアップ」での設定に失敗しました。

## ●背面

## 【ランプ表示】

ランプの名称		表示(色)	状態	
① 10/100BASE-T	_	消灯	100 Mbps でデータ送受信ができません。	
ランプ(4 個)	橙	点灯	100 Mbps でデータ送受信ができます。	
② LINK ランプ (4個)	_	消灯	LAN が利用できません。	
	緑	点灯	LAN が利用できます。	
		点滅	LAN でデータ通信中です。	

	名称		機能説明			
③ 拡張	張カードスロット	_	専用無線 LAN カード (SC-32NE/SC-32SE) を取り付けます。			
4 初	期化スイッチ	初期化	設定を初期化するときに使用するスイッチです。			
(5) LA	AN ポート	LAN1 ~ LAN4	LAN ケーブルを使用してパソコン等と接続するためのポートです。			
6 電	話機ポート	電話機 2	電話機コードを使用して電話機を接続するためのポートで す。(電話機コードは付属していません。)			
⑦ VI	DSL LINE ポート	VDSL LINE	VDSL 回線と接続するためのポートです。			
8 電	源アダプタ端子	DC IN	電源アダプタのコードを差し込みます。			

### 本商品の初期化

初期化とは、本商品に設定した内容を消去して、工場出荷状態に戻すことをいいます。 本商品が正常に動作しない場合や今までとは異なる回線に接続し直す場合、または機器設 定用パスワードを忘れたり、IPアドレスを間違えたりして本商品にアクセスできなくなっ た場合には、本商品を初期化して初めから設定し直すことをお勧めします。

「Web設定」で初期化することもできます。詳細は、「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」 の [メンテナンス] - [設定値の初期化] をご確認ください。

初期化すると、それまでに設定した値はすべて消去され、工場出荷状態に戻りますのでご

ひかり電話に関する設定もすべて消去されます。初期化後、本商品が起動すると、再度ひ かり電話の自動設定が行われます。ひかり電話の利用が可能になると登録ランプ、ひかり 電話ランプが緑点灯します。ランプ状態を確認してください。ひかり電話の自動設定が完 了した状態でも初期状態ランプは橙点灯します。

### 【設定初期化について】

本商品の初期化は、下記の手順で行います。

- 本商品の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜
- 10秒以上たってから、本商品背面の初期化スイッチを押しな がら、電源アダプタ(電源プラグ)を差し込む。
- 🔞 初期化スイッチは、初期化状態ランプが橙点灯するまで押し続 ける。

起動後、初期状態ランプが橙点灯したら、初期化は完了です。

※初期化が完了するまで本商品の電源アダプタは絶対に抜かないでください。故障の原因とな



• 本商品に設定する接続先ユーザ名や接続パスワードは重要な個人情報です。情報を盗ま れると悪用される可能性がありますので、情報の管理には十分お気をつけください。本 商品を当社に返却される場合は、必ず初期化を行い、設定された情報を消去してください。

### バージョンアップについて

本商品はファームウェアを常に最新の状態に保つため、最新のファームウェアが提供され ると、あらかじめ設定されている時間(午前1時~午前5時台のいずれか)に自動的にファー ムウェアの更新を行います。

※ 自動更新をご利用になる場合は、ひかり電話サービスのご契約、またはインターネット接続の設

自動更新時間が『05:00』に設定されている場合は、「05:00~05:59」の間に自 動的にファームウェアの更新(再起動)を行います。

再起動中は、ひかり電話、インターネットや映像コンテンツ視聴等の各サービスがご利用 になれません。

# 自動更新の時間を変更したい場合は、「機能詳細ガイド」をご覧の上、設定を変更してください。

- 本商品の機能がバージョンアップされ、取扱説明書等の記載事項に変更・追加が生じた 場合、取扱説明書等もバージョンアップされ、当社ホームページに公開されます。
- 最新の取扱説明書等が必要なときは、当社ホームページよりダウンロードしてください。 • お客様のご利用状況によっては、設定された時間内にファームウェアの更新が行われな
- ・ 緊急を要するファームウェアが提供された場合は、ファームウェア更新種別の設定にか かわらず、ファームウェア更新が行われることがあります。本商品が再起動しますので、

また、ファームウェアを指定して本商品のバージョンアップを行うことができます。バー ジョンアップファームウェアは、当社ホームページにアップロードしていく予定です。 ダウンロード方法等、詳しくは、以下のホームページをご確認ください。

NTT東日本: http://web116.jp/ced/support/version/index.html

# 機能詳細ガイドについて

「機能詳細ガイド」では、本商品の詳細な機能につ いて説明しています。

Webブラウザを起動して、当社ホームページから ご確認ください。

また、「機能詳細ガイド」は、パソコン等にダウ ンロードし、オフラインで閲覧することができま す。必要に応じて当社ホームページにアクセスし、 ファイルをダウンロードしてください。 ※インターネット接続契約が別途必要になります。



「機能詳細ガイド」イメージ

## 本商品の設定について

本商品の設定を変更するにはお手持ちのパソコン
設定画面イメージ を接続後にWebブラウザを起動して、「http:// ntt.setup/」もしくは本商品のIPアドレス 「http://192.168.1.1/」(工場出荷時)を入力 してください。必要に応じて設定変更してくださ い。設定に関する詳細は「機能詳細ガイド」をご 確認ください。



# ひかり電話の使いかた

- NTT東日本・NTT西日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受け た事業者様が、お客様に自社サービスと光アクセスサービスを組み合わせて、 サービスをご提供するモデルを『光コラボレーションモデル』といいます。 また、本モデルによりサービスをご提供する事業者様を『光コラボレーション 事業者様』といいます。
- 光コラボレーション事業者様名については、(NTT東日本: https://flets. com/collabo/list/, NTT西日本: http://flets-w.com/collabo/list/) にて 最新の状況をご確認いただけます。
- 本紙で記載されている「フレッツ光」や「ひかり電話」や「付加サービス(キャッ チホン等)」は、光コラボレーションモデルによりご提供される光アクセスサー ビス、ひかり電話サービス、付加サービスも含みます。
- 光コラボレーション事業者様のご提供するサービスの名称、提供条件等は、直 接各光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。
- その他、NTT東日本・NTT西日本の提供する個別のサービスの名称、個別の機 能名称等は、本紙に記載のとおりです。



ひかり電話をより詳しく使いたい場合はこちらを

※ ご案内する各機能や設定をご利用いただくにために は、ひかり電話サービス契約が必要です。

# 本紙内のマーク説明

# ひかり電話で発着信できるサービス

ひかり電話で接続できる番号については、以下のWebサイトでご確認ください。

NTT東日本: https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html

# ひかり電話のいろいろな使いかた

本商品の他の電話機ポートに接続された電話機、ひかり電話用無線IP端末等、LANポー トに接続されたIP端末等を呼び出して、通話することができます。

①ハンドセットを取りあげ、「ツー」という音を確認します。 ②呼び出す電話機等の内線番号 (「1~9」、「10~99」の 1~2 桁) をダイヤルします。

※内線番号は変更できます。詳しくは、「機能詳細ガイド」の「ひかり電話の使いかた」の「電話設定」 - [内線設定] をご確認ください。

### ③通話が終わったら、ハンドセットを置きます。 <初期值>

内線番号	内線設定画面
1~2	アナログ端末
3~7	IP端末

外の相手との電話を本商品の他の電話機ポートに接続された電話機、ひかり電話用無線IP 端末等、LANポートに接続されたIP端末等に取りつぎます。

① 通話中の外の相手の方に待っていただくように伝え、フッキング (\*\*1) します。

②呼び出す電話機等の内線番号(「1~9」、「10~99」の1~2桁)をダイヤルします。 ※内線番号は変更できます。詳しくは、「機能詳細ガイド」の「ひかり電話の使いかた」の「電話設定」

- [内線設定] をご確認ください。 ③呼び出された方が応答したら、転送することを伝えます。

④ハンドセットを置いて転送を実行します。

### <初期値>

内線番号	内線設定画面
1~2	アナログ端末
3~7	IP端末

(※1) フッキングとは

電話機のフックスイッチを押すことです。1 秒以上押し続けると電 話が切れることがあります。コードレス電話機や多機能電話機等を お使いのときは、キャッチボタン(またはフックボタン、フラッシュ ボタン等)を押します。



• 同時に利用できる内線通話・内線転送はどちらか 1 通話です。

- 内線番号を押してすぐに発信させたい場合は、番号に続けて「世」(シャープ) を押し
- 内線転送で、転送先の方が応答する前に外の相手の方との通話を保留したままハンドセッ トを置くと、着信音が鳴ります(呼び返し)。ハンドセットを取りあげると、保留してい た相手の方とお話しできます。
- ひかり電話が使用できない場合は、電話機からの設定および内線通話がご利用になれま

### 発信者番号の通知

発信者番号通知とは、相手先にこちらの電話番号を通知する機能です。 発信者情報(番号)を通知するかどうかは相手先の電話番号の前に「184」(通知しない) または「186」(通知する)をつけて、通知するかしないかを通話ごとに指定できます。

ダブルチャネル/複数チャネルでのお話し中や、内線通話中に、かかってきた電話に出る ことができます。

# アナログ端末のみで利用できる機能です。

電話機ごとに、着信させる電話番号を個別に設定することができます。複数の電話機に同 じ電話番号を設定すれば、一斉に電話機を呼び出すことができます。

## 着信鳴り分け

内線用と外線用で着信音を変えたい場合や電話番号によって着信音を変えたい場合に着信 音を変更することができます。

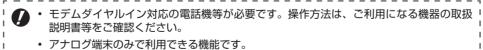


• 着信音選択で「SIR」を選択した場合、電話機のメロディ着信機能が正常に動作しない 場合があります。その場合は、本商品の着信音選択を「IR」に設定するか、電話機を通 常の着信音に設定してください。

アナログ端末のみで利用できる機能です。

## モデムダイヤルイン

モデムダイヤルイン対応の電話機を接続して、1台の電話機で複数の電話番号を使い分け ることができます。



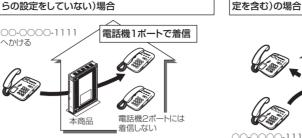
# 優先着信ポート

本商品の2つの電話機ポートにそれぞれアナログ端末を接続している場合、優先して着信 する電話機ポートを設定することができます。

優先着信ポートをご利用になる場合、IP端末はご利用になれません。

### 【電話機1ポートを優先着信ポートに設定した場合】

電話機 1 が通話していない(オンフック、電話機か

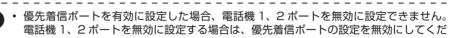


電話機2ポートで着信 00-0000-1111 電話機1、2ポートの着信番号を 電話機1、2ポートの着信番号を

電話機 1 が通話中(オフフック、電話機からの設

※ ダブルチャネル/複数チャネルをご利用の場合、電話機1ポートが通話中にかかってきた電話は、電話機2ポー

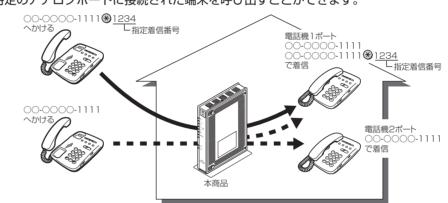
※ キャッチホンサービスをご利用の場合は、電話機1ポートが通話中であっても電話機2ポートには着信しません。 通話中の電話機1ポートにキャッチホンの「プップッ・・・」という割込音が聞こえます。



- 電話機 1、2 ポートで同一の着信番号が 1 つの場合、優先着信ポートと指定着信機能を 合わせてご利用になるには、先に指定着信機能の設定を行ってください。指定着信機能 の設定では、「指定なし着信」にチェックしてください。
- 優先着信ポートを有効に設定した場合、IP 端末はご利用になれません。IP 端末をご利用 になる場合は、優先着信ポートの設定を無効にしてください。
- ・優先着信ポートを有効に設定した場合、割込音通知はご利用になれません。割込音通知 をご利用になる場合は、優先着信ポートの設定を無効にしてください。

### 指定着信機能

相手の方が電話をかけるとき、電話番号に続けて指定着信番号をダイヤルすることにより、 特定のアナログポートに接続された端末を呼び出すことができます。



アナログ端末のみで利用できる機能です。

• 詳しくは、「機能詳細ガイド」の「ひかり電話の使いかた」の[ひかり電話のさまざまな 使いかた〕をご確認ください。

• 指定着信番号で着信した場合には、キャッチホンはご利用になれません。

- マイナンバー/追加番号をご利用の場合でも、指定着信機能をご利用になれる番号は 1 つだけです。
- 指定着信番号は0~9の任意の数字で、最大19桁となります。
- ・指定着信番号が発信可能な電話回線は、ISDN、ひかり電話、携帯電話となります。なお、 携帯電話からの指定着信番号発信の可否は、各事業者様により異なります。
- ひかり電話から指定着信番号を発信した場合は、ひかり電話以外の回線や NTT東日本の ひかり電話提供エリア外へ指定着信させることはできません。

# ひかり電話の付加サービス

### キャッチホン

お話し中でも、かかってきた電話に出ることができます。ご使用になるには事前に キャッチホンのご契約が必要となります。

- お話し中に「プップッ・・・」という割込音が聞こえる
- **2** 相手の方に他から電話がかかってきたことを伝え、フッキング (\*\*1) する 最初に話していた方との通話は保留されます。
- 3 後からかけてきた方とお話しする 最初に話していた方には保留音が流れます。
- 4 通話終了後にハンドセットを置く

着信音が鳴ります。ハンドセットを取りあげて最初に話していた方とお話しをしてください。 ※ フッキングでも切り替えができます。

### (※1) フッキングとは

電話機のフックスイッチを押すことです。1 秒以上押し続けると電 話が切れることがあります。コードレス電話機や多機能電話機等を お使いのときは、キャッチボタン(またはフックボタン、フラッシュ ボタン等)を押します。



### キャッチホンサービスおよび通話中の着信について

ご契約の有無	着信側	発信側	
キャッチホンのご契約があ る場合	上記のキャッチホン動作をします。(注 1)	呼び出し音が聞こえます。	
キャッチホンとダブルチャネル/複数チャネルの両方のご契約がある場合	2 チャネルとも通話中のとき、上記のキャッチホン動作をします。(注 1) なお、1 チャネルのみ通話中の状態で、新たにかかってきた電話を通話中端末で出たい場合は、割込音通知を「使用する」に設定(※ 1) してください。(注 2)	新たい場	
ダブルチャネル/複数チャネルのご契約がある場合	1 チャネルのみ通話中の状態で、新たにかかってきた電話を通話中端末で出たい場合は、割込音通知を「使用する」に設定(※1)してください。(注2)	呼び出し音が聞こえます。(注3)	
キャッチホン、ダブルチャ ネル/複数チャネルのご契 約がない場合	通話中の通話を継続します。(注 4)	お話し中音が聞こえます。(注4)	

- (※1) 割込音通知は、電話機から設定できます。
- (注1) キャッチホン契約の場合、「割込音通知」設定にかかわらず、キャッチホンの「プップッ…」という割込音 が聞こえます。
- (注2) 1チャネルのみ通話中の状態で、新たに電話がかかってきた場合、本商品に接続された別の電話機でも、かかっ てきた電話に出ることができます。
- (注3) 1チャネルのみ通話中の状態で、新たに電話がかかってきて、本商品に接続された別の電話機で着信しない とき、お話し中の電話機が割込音通知を「使用しない」に設定されていると、発信者側にお話し中音が聞こ
- (注4) 内線で通話中の場合は、お話し中の電話機が割込音通知を「使用する」に設定されていると、「ブッブッ…」 という割込音が聞こえます。このとき、発信者側には呼び出し音が聞こえます。

キャッチホンをご利用いただくにはキャッチホンのご契約が必要です。

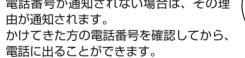
• キャッチホンやダブルチャネル/複数チャネルで、先にかかってきた電話とお話し中に かかってきた電話とを切り替えて通話しているときに、一方の相手の方との通話を保留 したままハンドセットを置くと、着信音が鳴ります(呼び返し)。ハンドセットを取りあ げると、保留していた相手の方とお話しできます。

- ファクス通信中はキャッチホンの動作はしません。ファクス通信中に着信があった場合、 発信者側にはお話し中音が聞こえます。
- ダブルチャネル/複数チャネルで割込音通知を「使用する」に設定していても、ファク ス通信中の電話機には割込音通知は動作しません。

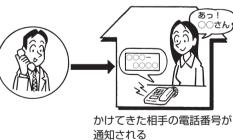
別の電話機で着信しない場合、発信者側にはお話し中音が聞こえます。

## ナンバー・ディスプレイ

着信があった場合、発信者側の電話番号 をナンバー・ディスプレイ対応の電話機 やファクスに表示させることができます。 電話番号が通知されない場合は、その理 由が通知されます。



ご使用になるには事前にナンバー・ディ スプレイのご契約と下記の設定が必要に なります。



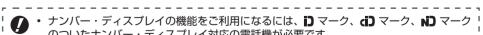
## ●必要な設定

)本商品にナンバー・ディスプレイを使用する設定を行います。 (← 裏面)

※初期値は「使用する」に設定されています。ナンバー・ディスプレイをご契約でない場合やナンバー・ディ スプレイに対応していない電話機を接続する場合は「使用しない」に設定してください。 ②電話機ポートに、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機を接続します。

• ナンバー・ディスプレイサービスをご利用になる場合は、ナンバー・ディスプレイサー

③接続した電話機のナンバー・ディスプレイの設定を行います。



ナンバー・ディスプレイの機能をご利用になるには、マーク、マーク、マーク・ のついたナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

ビスのご契約が必要です。 • 電話機によっては、発信者番号等が正しく表示されないことがあります。

• 電話機の表示内容は、お使いの機器によって異なります。

©2018 NTTEAST · NTTWEST 本3414-3 (2018.9)

裏面につづく

### 表面のつづき

### キャッチホン・ディスプレイ

お話し中に着信があった場合、発信者の電話番号をキャッチホン・ディスプレイ対応の電 話機やファクスに表示させることができます。電話番号が通知されない場合は、その理由 が通知されます。

後からかけてきた方の電話番号を確認してから、電話に出ることができます。

で使用になるには東前に下記ので初約と設定が必要になります

こ使用になるには事則に下記のご契約と設定が必要になります。							
	必要なご契約	必要な設定					
ナンバー・ディスプレイとキャッチホンを組み合わせてご利用になる場合		・ナンバー・ディスプレイとキャッチホン・ ディスプレイを「使用する」に設定する					
ナンバー・ディスプレイと割込 音通知を組み合わせてご利用に なる場合		<ul><li>・ナンバー・ディスプレイとキャッチホン・ ディスプレイを「使用する」に設定する</li><li>・割込音通知を「使用する」に設定する</li></ul>					
ナンバー・ディスプレイとキャッチホン、割込音通知を組み合わせてご利用になる場合							

※ ナンバー・ディスプレイ、割込音通知の初期値は「使用する」に設定されています。キャッチホン・ディスプ レイの初期値は「使用しない」に設定されています。

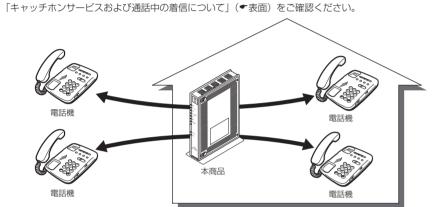
- キャッチホン・ディスプレイの機能をご利用になるには、(ロマークのついたキャッチホ) ン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- キャッチホン・ディスプレイの機能をご利用になるには、ナンバー・ディスプレイとキャッ チホン・ディスプレイの両方を「使用する」に設定してください。 ナンバー・ディスプレイが「使用しない」になっているとご利用になれません。

## ダブルチャネル/複数チャネル

1台の電話でお話し中の場合でも本商品に接続された別の電話機で通話することができま

で使用になるには事前にダブルチャネル/複数チャネルのご契約が必要となります。

※ お話し中の電話機でも、かかってきた電話に出ることができます。

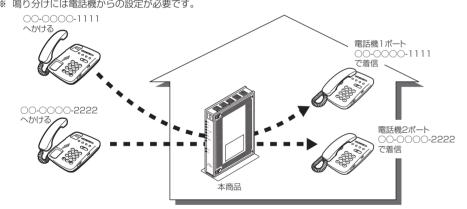


### マイナンバー/追加番号

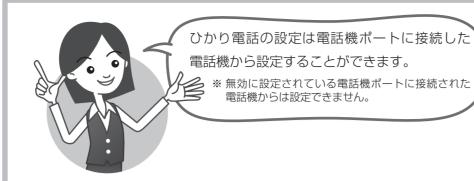
本商品に接続された電話機を別々の電話番号で受けたいとき等、複数の電話番号を持つこ とができます。

で使用になるには事前にマイナンバー/追加番号のご契約が必要となります。

※ 鳴り分けには電話機からの設定が必要です。



# 電話機からひかり電話の設定をする



## 設定例

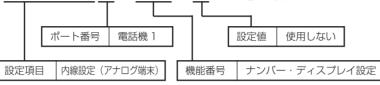
### 〈設定例:電話機1ポートの電話機を「ナンバー・ディスプレイを使用しない」に設定する〉

■ ハンドセットを取りあげる 「ツー」という音を確認します。



2 電話機のダイヤルボタンを

「※ ※ ※ ⑨ ⑨ ① ※ ⑨ ① ※ ② 曲 曲」と押す



設定が終了すると、「設定が完了しました。」と音声ガイダンスが流れます。

3 ハンドセットを置く



		設	ı
		ПX	

【ひかり電話共通設定】(※※※ 💮 🔘 )

※下線\_\_\_\_\_は、初期値です。

機能番号	開始操作	$\otimes$	機能番号	$\otimes$	設定値・設定内容	終了操作
	音声優先モード					
00	£>***00	$\circledast$	00	*	①:使用しない ②:優先 ③:最優先	•••
	優先着信ポート ※ 1 ※ 2					
01	£>***00	*	00	*	①:電話機1 ②:電話機2 ③:無効	•••
	アナログポート無効化 ※ 1	<b>%</b> 2				
02		$\otimes$	02	*	①:無効 ②:有効	<b>##</b>
02	※無効に設定する場合は、電電話機2ポートから操作。 ※有効に設定する場合は、電	すると	、電話機	1 ポート	<ul><li>が無効に設定されます。</li></ul>	

※1. 設定する場合は、「電話機からの設定に関する注意事項」をご確認ください。

※2. 優先着信ポートとアナログポート無効化は連続して設定できません。

## 【内線設定 (アナログ端末)】 ( ※ ※ ※ ⑨ ⑨ )

話機ポートが有効に設定されます。

●「内線設定(アナログ端末)」では、電話機 1 ポート、電話機 2 ポートごとに設定が必要です。 電話機 1 ポートの設定→ポート番号 ①を押す 電話機2ポートの設定→ポート番号②を押す

機能番号	開始操作	ポート番号 🛞	機能番号	$\otimes$	設定値・設定内容	終了操作
	ナンバー・ディスプレイ					
91	£ 900	① または ※ ②	91	$\circledast$	①:使用する ②:使用しない	## <b>*</b>
	モデムダイヤルイン					
92	<b>€</b> ***99	① または ※ ②	92	*	①:使用する ②:使用しない	<b>##</b>
	割込音通知 ※ 1					
93	£ 8 8 9 9	① または ※ ②	93	*	①:使用する ②:使用しない	##
	着信番号 ※ 1					
94	<b>€</b> >***99	① または ※ ②	94	*	(着信番号)	<b>##</b>
	※複数の電話番号のうち、 設定を先に行ってくださ ※複数の番号を設定する場	5U).				場合は、通知番号の
	指定着信機能 ※ 1					
95	<b>€</b> *** • • • • • • • • • • • • • • • • •	① または ※ ②	95	※ (着	信番号)(指定着信番号)	•••
	キャッチホン・ディスプレ	/イ※2				
96	<b>€</b> >***99	① または ※ ②	96	*	①: 使用する ②: 使用しない	##

機能番号	開始操作	ポート番号	$\otimes$	機能番号	$\otimes$	設定値・設定内容	終了	ア操作
	ダイヤル桁間タイマ							
97		① または ②	*	97	*	④:4秒 ⑤:5秒 ⑥:6秒 ⑦:7秒 ⑧:8秒	⊕⊕	
	エコーキャンセラ							
98		① または ②	$\otimes$	98	$\otimes$	①:使用する ②:使用しない	##	
	通知番号 ※ 3							
00		① または ②	$\otimes$	00	*	(通知番号)	##	
	内線番号 ※ 4							
01		① または ②	$\otimes$	00	*	(内線番号)	###	
	※初期値は、電話機 1 ポート: 1、電話機 2 ポート: 2 です。							
	着信音選択							
02	£ 8 8 8 9 9	① または ②	*	02	(∄	ffi番号) <b>※</b> ①:IR ②:SIR	###	
	※ 初期値は、外線用:IR、 内線用の着信音は電話機							

- ※1. 設定する場合は、「電話機からの設定に関する注意事項」をご確認ください。
- ※2. ナンバー・ディスプレイが「使用する」に設定されている場合に設定できます。
- ※3. 通知番号に設定した電話番号は、着信番号に設定されます。
- ※4. 内線番号の設定は既存の内線番号には設定できません。(初期値: 1~7)

### 電話機からの設定に関する注意事項

- 電話機から設定する場合は、電話機の電話回線ダイヤル種別を「PB」に設定してください。(「PB」 にできない電話機からは、設定できません。)電話機の電話回線ダイヤル種別の設定方法は、電 話機の取扱説明書等をご確認ください。
- 設定を中止するにはハンドセットを置いてください。
- 間違った番号をダイヤルすると、「ピピ、ピピ」とエラー音が聞こえるか、「設定に失敗しました。 再度設定してください。」と音声ガイダンスが流れます。いったんハンドセットを置いて、初め から設定をやり直してください。
- 設定を間違えた場合や中止した場合は、設定が無効になります。初めから設定をやり直してくだ さい。
- 設定する電話機ポートが使用中の場合は、いったん使用が終了した後、次の発着信から設定が有 効になります。
- 1台の電話機で設定中に2台目の電話機から設定することはできません。
- 本商品のファームウェアの更新中や、本商品の再起動を行っている場合、当社のひかり電話設備 の工事中、他の設定を実行中は、本商品の設定は行えません。
- 電話機からの設定を行うと、ひかり電話の通話や内線通話、着信音(着信中のナンバー・ディス プレイ表示等)、通信が切断される場合があります。
- ひかり電話が使用できない場合は、電話機からの設定および内線通話がご利用になれません。
- ダイヤルボタンを押す間隔が30秒以上あくと、設定が中止されます。
- - 優先着信ポートを設定すると、自動的に次のように設定されます。
- 電話機1、2ポート:「有効」に設定されます。
- 「割込音通知」は「使用しない」に設定されます。 すべてのIP端末 :「無効」に設定されます。
- ・次の場合は「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れ、優先着信ポー トの設定ができません。
- ① 電話機1、2ポートで同じ着信番号が設定されていない場合
- ② 電話機1、2ポートで同じ着信番号が1つであり、指定着信番号が設定されていて、「指定 なし着信」が「無効」に設定されている場合
- アナログポート無効化

優先着信ポートを有効に設定した場合、アナログポート無効化は設定できません。アナログポー ト無効化の設定を行うと「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れ

アナログポート無効化の設定を行う場合は、優先着信ポートの設定を無効にしてください。

● 割込音通知

優先着信ポートを有効に設定した場合、割込音通知は設定できません。割込音通知の設定を行う と「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れます。 割込音通知をご利用になる場合は、優先着信ポートの設定を無効にしてください。

着信番号を設定すると、着信番号に設定された電話番号と通知番号に設定されている電話番号 が着信する設定になります。それ以外の電話番号は、着信しない設定になります。

<複数の電話番号を着信番号として設定するには>

複数の電話番号を着信番号として設定する場合は、「※(着信番号)」を繰り返して設定してく

(例) 電話機1ポートに着信番号「030001111」「030002222」を設定する場合



通知番号に設定されていない着信番号に指定着信番号が設定されている場合、着信番号を設定 すると、「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れ、着信番号の設 定ができません。

・着信番号の設定で着信番号を設定しなかった場合は、通知番号に指定された電話番号以外は着 信しない設定になります。

(例) ダイヤルボタンを「※※※⑨⑨①※⑨④※無無」と押した場合

### ● 指定着信機能

- 指定着信番号を設定すると、指定着信機能は「使用する」に設定されます。「指定なし着信」は 「無効」(指定着信番号なしの着信は着信しない)に設定されます。
- ・指定着信番号は、電話機1、2ポートで1つの番号でのみ使用できます。
- ・指定着信番号を設定すると、その前に設定された指定着信番号は無効になります。
- ・次の場合は「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れ、指定着信番 号の設定ができません。
- ①電話機1、2ポートで同じ着信番号が1つであり、優先着信ポートが設定されている場合 ②着信番号に設定していない電話番号に指定着信番号を設定した場合
- 指定着信機能の設定で指定着信番号を設定しなかった場合は、指定着信機能は「使用しない」 に設定されます。
- (例) ダイヤルボタンを「※※※ ⑨ ⑨ ① ※ ⑨ ⑤ ※ (着信番号) ※ 冊 冊」と押した



本商品の設定変更はパソコンからでも可能です。

本商品にお手持ちのパソコンを接続後にWebブラウザを起動して、Webブラウザのアド レス欄に「http://ntt.setup/」もしくは本商品のIPアドレス「http://192.168.1.1/」 (工場出荷時)を入力してください。必要に応じて設定変更してください。 設定に関する詳細は機能詳細ガイドをご確認ください。

【設定画面イメージ】





# 安全にお使いいただくために 必ずお読みください

・NTT東日本・NTT西日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者様が、お客様に自社サービスと 光アクセスサービスを組み合わせて、サービスをご提供するモデルを『光コラボレーションモデル』といいます。 また、本モデルによりサービスをご提供する事業者様を『光コラボレーション事業者様』といいます。 ・光コラボレーション事業者様名については、(NTT東日本: https://flets.com/collabo/list/, NTT西日本: http://flets-w.com/collabo/list/)にて最新の状況をご確認いただけます。 ・本紙で記載されている『フレッツ光』や『ひかり電話』や『付加サービス(キャッチホン等)』は、光コラボレーション モデルによりご提供される光アクセスサービス、ひかり電話サービス、付加サービスも含みます。 ・光コラボレーション事業者様のご提供するサービスの名称、提供条件等は、直接各光コラボレーション事業者様へお問 い合わせください。

その他、NTT東日本・NTT西日本の提供する個別のサービスの名称、個別の機能名称等は、本紙に記載のとおりです。

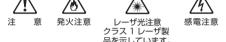
本紙には、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、 守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。 本紙を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所にご連絡ください。

⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。		
<b>⚠注意</b>	人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定さ れる内容を示しています。		
<b>STOP</b> お願い	本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。		

### ■ お守りいただきたい内容を次の図記号で説明しています。

# △記号は、注意事項を示しています。











破裂注意

●記号は、実行しなければならない内容を示しています。



# ご使用にあたって

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取 扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

- ご使用の際は取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外では利用できません。
- This equipment is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country. ● 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電等の外部要因によって、通信等の機会を逸したために生じ た損害や万一本商品に登録された情報内容が消失してしまうこと等の純粋経済損失につきましては、当社 は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、別に メモをとる等して保管くださるようお願いします。
- 本商品を設置するための配線工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事は、 違法となり、また事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本商品の取扱説明書等に、他社商品の記載がある場合、これは参考を目的とした物であり、記載商品の使 用を強制するものではありません。 ● 本商品の取扱説明書等の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、
- 当社のサービス取扱所へお申し付けください。 ● ソフトウェア仕様、ハードウェア仕様、外観および取扱説明書等の内容は将来予告なしに変更することが
- 本商品の電話機ポートは、加入電話の仕様とは完全に一致していないため、接続される通信機器によっては、
- 正常に動作しないことがあります。 ● 停雷時には本商品は使用できません。 電源が復旧した後は、動作を確実にするため、一度電源アダプタ(電
- 源プラグ)を電源コンセントから抜いた後、10秒以上たってからもう一度差し込んでください。 ● 本商品に搭載されているソフトウェアの解析(逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング等)、 コピー、転売、改造を行うことを禁止します。

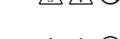
## 【返却される場合の留意事項】

本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内のデータ流出等による不測の損 害を回避するために、本商品を返却される際には、取扱説明書等をご覧の上、本商品内に登録または保持さ れたデータを消去くださいますようお願いいたします。

# ● 風呂、シャワー室への設置禁止

設置場所

風呂場やシャワー室等では使用しないでください。 漏電して、火災・感電・故障の原因となります。



● 水のかかる場所への設置禁止 水のかかる場所で使用したり、水にぬらして使用したりしないでください。 漏電して、火災・感電・故障の原因となります。

- 本商品や電源アダプタ (電源プラグ)、電話機コード、LAN ケーブルのそばに、 水や液体の入った花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品等の容器、または 小さな金属類を置かないでください。本商品や電源アダプタ(電源プラグ)、電 話機コードのモジュラープラグに水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に 入った場合、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品や電源アダプタ (電源プラグ)、電話機コード、LAN ケーブルを次のよ うな環境に置かないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- ・ 屋外、直射日光が当たる場所、暖房設備やボイラーの近く等の温度が上がる
- 調理台のそば等、油飛びや湯気の当たるような場所
- 湿気の多い場所や水・油・薬品等のかかる恐れがある場所
- ごみやほこりの多い場所、鉄粉、有毒ガス等が発生する場所
- 製氷倉庫等、特に温度が下がる場所

### ● 自動ドア、火災報知機等の自動制御機器の近くに置かないでください。 本商品で無線 LAN をご利用になる場合は、自動ドア、火災報知機等の自動制 御機器の近くに置かないでください。本商品からの電波が自動制御機器に影響

を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因となることがあります。

## こんなときは

### ● 発煙した場合

万一、煙が出ている、変なにおいがする等の異常状態のまま使用すると、火災 感電の原因となることがあります。電源アダプタ(電源プラグ)、電話機コード、 LAN ケーブルで接続している機器をそれぞれ抜いて、煙が出なくなるのを確認 し、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険 ですから絶対におやめください。



万一、本商品やケーブル、モジュラージャックの内部に水等が入った場合は、 すぐに電源アダプタ (電源プラグ) を電源コンセントから抜いて、当社のサー ビス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると漏電して、火災・感電・故 障の原因となります。

● 異常音がしたり、本商品が熱くなっている場合

本商品から異常音がしたり、本商品本体が熱くなっている状態のまま使用する と、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプタ(電源プラグ) を電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

● 異物が装置内部に入った場合

本商品の通風孔等から内部に金属類や燃えやすい物等の異物を差し込んだり、 落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに電源アダプ タ(電源プラグ)を電源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。 特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。

● 破損した場合

万一、落としたり、破損した場合は、すぐに電源アダプタ(電源プラグ)を電 源コンセントから抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま 使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

● 電源アダプタの取り扱い注意

付属の電源アダプタ以外を使用したり、付属の電源アダプタを他の製品に使用 したりしないでください。火災・感電の原因となることがあります。 また、電源アダプタに物を載せたり、掛けたりしないでください。過熱し、火災

感電の原因となることがあります。

● 電源アダプタの設置の注意 電源アダプタは風通しの悪い狭い場所(収納棚や本棚の後ろ等)に設置しない でください。過熱し、火災や破損の原因となることがあります。

また、電源アダプタ本体を宙吊りに設置しないでください。 電源アダプタ(電源プラグ)と電源コンセント間に隙間が発生し、ほこりによ る火災が発生する可能性があります。

電源アダプタ(電源プラグ)は容易に抜き差し可能な電源コンセントに差し込 んでください。

● 電源コードが傷んだ場合

電源コードが傷んだ(芯線の露出・断線等)状態のまま使用すると火災・感電 の原因となります。すぐに電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから 抜いて、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

● 電源コードの取り扱い注意 付属の電源コード以外を使用したり、付属の電源コードを他の製品に使用した

りしないでください。火災・感電の原因となることがあります。 また、電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ 張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。火災・感電の原因となり

重い物を載せたり、加熱したりしないでください。電源コードが破損し、火災・ 感電の原因となります。

# 禁止事項

## ● 延長コード利用の禁止

● たこ足配線の禁止

電源アダプタ(電源プラグ)のコードには、延長コードは使わないでください。 火災の原因となることがあります。

テーブルタップ等が過熱・劣化し、火災の原因となります。



# 本商品の電源コードは、たこ足配線にしないでください。たこ足配線にすると

### ● 商用電源以外の使用禁止 AC100V ± 10V (50/60Hz) の商用電源以外では絶対に使用しないでくだ さい。火災・感電の原因となります。

差込口が2つ以上ある壁等の電源コンセントに他の電気製品の電源アダプタ (電源プラグ) を差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を 超えないように注意してください。火災・感電の原因となります。

● 本商品は家庭用の電子機器として設計されております。人命に直接関わる医療 機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム(幹線通信機器や電算機シス テム等)では使用しないでください。

● 分解・改造の禁止

本商品を分解・改造しないでください。火災・感電の原因となります。

● ぬらすことの禁止

本商品や電源アダプタ(電源プラグ)、LAN ケーブル、電話機コードのモジュラー プラグに水が入ったりしないよう、また、ぬらさないようにご注意ください。 漏電して火災・感電の原因となります。

また、電話機コードのモジュラープラグがぬれた場合は、乾いても、その電話 機コードを使わないでください。

● ぬれた手での操作禁止 ぬれた手で本商品や電源アダプタ(電源プラグ)、ケーブルを操作したり、接 続したりしないでください。感電の原因となります。

● 本商品の内部や周囲でエアダスターやスプレー等、可燃性ガスを使用したスプ レーを使用しないでください。引火による爆発、火災の原因となることがあり

# その他のご注意

### ● 異物を入れないための注意

本商品やケーブルの上に花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った 容器、または小さな貴金属を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、 火災・感電・故障の原因となります。

● 本商品の拡張カードスロットの上にコイン等の小さな物を置かないでください。 拡張カードスロットのカバーが開き、本商品の中に入った場合、火災・感電の 原因となります。また、拡張カードスロットに指定のカード以外のカードは入れ ないでください。故障の原因となります。

● 航空機内や病院内等の無線機器の使用を禁止された区域では、本商品の電源 を切ってください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。

● 本商品は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカ 等の近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。電子機器や心臓ペー スメーカ等が誤動作する等の原因となることがあります。 また、医療用電子機器の近くや病院内等、使用を制限された場所では使用しな

● 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。 人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生する恐れ

設置場所

# ● 火気のそばへの設置禁止

本商品やケーブル類、電源コード、電源アダプタを熱器具に近づけないでくだ さい。ケースやケーブルの被覆等が溶けて、火災・感電の原因となることがあ ります。

● 温度の高い場所への設置禁止

直射日光の当たるところや、温度の高い場所(40℃以上)、発熱する装置のそ ばに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあり ます。

● 温度の低い場所への設置禁止

本商品を製氷倉庫等特に温度が下がる場所に置かないでください。本商品が正 常に動作しないことがあります。

● 湿度の高い場所への設置禁止

風呂場や加湿器のそば等、湿度の高い場所(湿度80%以上)では設置および 使用はしないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。

● 油飛びや湯気の当たる場所への設置禁止 調理台のそば等油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所に置かな

いでください。火災・感電の原因となることがあります。

● 不安定な場所への設置禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所、振動、衝撃の多い場所等、不安定な場所に置 かないでください。

また、本商品の上に重い物を置かないでください。バランスがくずれて倒れた り、落下してけがの原因となることがあります。

● 本商品を逆さまに置かないでください。

● 通風孔をふさぐことの禁止

火災の原因となることがあります。次のような使いかたはしないでください。 横向きに寝かせる

- ・ 収納棚や本棚、箱等の風通しの悪い狭い場所に押し込む
- ・ テーブルクロス等を掛ける
- 毛布や布団をかぶせる

本商品を横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると内部に 熱がこもり、火災の原因となることがあります。

● 温度変化の激しい場所 (クーラーや暖房機のそば等) に置かないでください。 本商品やケーブルの内部に結露が発生し、火災・感電の原因となります。

- 屋外には設置しないでください。屋外に設置した場合の動作保証はいたしませ ( )
- 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニア等の腐食性ガスが発生する場所で
- 使用しないでください。故障の原因となることがあります。 ● 本商品を壁に取り付けるときは、本商品の重みにより落下しないようしっかりと
- 取り付け設置してください。落下して、けが・破損の原因となることがあります。

## 禁止事項

本商品に乗らないでください。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意くだ

● 運用中、本商品は発熱しますので、本商品には長時間触れないでください。低 温やけどの原因となることがあります。

● お客様で自身で本商品の蓋を開けないでください。万一蓋が開いてしまった場 合には当社のサービス取扱所までご連絡ください。装置破損の恐れがあります。

● ケーブル類を引っ張る、束ねる、無理に折り曲げるまたは加工することはしな いでください。またケーブル類の上に物を載せないでください。ケーブルの損傷、 装置故障の恐れがあります。

● 電源コード等のケーブル類にひっかからないようにご注意ください。お子様の いるご家庭では十分にご注意ください。装置故障の恐れがあります。

## 電源

## ● プラグの取り扱い注意

電源アダプタ(電源プラグ)は電源コンセントに確実に差し込んでください。 抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコー ドが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

電源アダプタ(電源プラグ)の金属部に金属等が触れると火災・感電の原因と

● 本商品の電源アダプタ(電源プラグ)の抜き差しをする場合は、電源アダプタ(電 源プラグ)を電源コンセントから抜いたら、10 秒以上あけてから差し込んでく

# ● 電源アダプタ(電源プラグ)の清掃

電源アダプタ(電源プラグ)と電源コンセントの間のほこりは、定期的(半年 に1回程度)に取り除いてください。火災の原因となることがあります。 清掃の際は、必ず電源アダプタ (電源プラグ) を電源コンセントから抜いてく ださい。火災・感電の原因となることがあります。

● 長期不在時の注意 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源アダプタ(電源プラグ)

を電源コンセントから抜いてください。 ● 拡張カードの抜き差しは、本商品の電源を切った状態で行ってください。本商

# 品および取り付けたカードが故障することがあります。

## その他のご注意

落雷の恐れのあるときは、電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから 抜いてご使用をお控えください。

落雷時に、火災・感電・故障の原因となることがあります。 雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり、周辺機器の接続をしたりしないで ください。落雷による感電の原因となります。

● 火災・地震等が発生した場合、本商品の状態を確認し、異常が認められた場合 には当社のサービス取扱所までご連絡ください。装置故障の恐れがあります。

### ●「最初にお読みください(別紙)」にしたがって接続してください。 間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

● 移動させるときの注意 移動させる場合は、電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜き、 接続線を外したことを確認の上、行ってください。コードが傷つき、火災・感 電の原因となることがあります。



















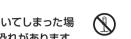
































































本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり

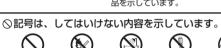
・ じゅうたんや布団の上に置く

● 横置き・重ね置きの禁止

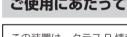
# 

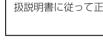
本紙内のマーク説明	
҈警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>企注意</b>	

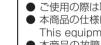
























# さい。壊れてけがの原因となることがあります。

















### 設置場所

## ● 本商品を安全に正しくお使いいただくために、次のような場所への設置は避けてください。

- ・ ほこりや振動が多い場所
- ・ 気化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所
- ・ ラジオやテレビ等のすぐそばや、強い磁界を発生する装置が近くにある場所
- 特定無線局や移動通信体のある屋内
- 盗難防止装置等 2.4GHz 周波数帯域を利用している装置のある屋内
- ・ 高周波雑音を発生する高周波ミシン、電気溶接機等が近くにある場所
- 電化製品等、発熱する機器が近くにある場所
- 本商品は、縦置きの場合はスタンドを取り付けて設置してください。
- また、壁掛け設置をする場合には、付属の壁掛け設置用ネジを使用して、本商品の背面が下にな るように固定し設置してください。
- 転倒、落下により、けが、故障の原因となることがあります。
- 本商品を電気製品・AV・OA 機器等の磁気を帯びている場所や電磁波が発生している場所に置か ないでください。(電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエア コン、電磁調理器等)
  - 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります。 (特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります。)
- ・ テレビ、ラジオ等に近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。 放送局や無線局等が近く、雑音が大きいときは、本商品の設置場所を移動してみてください。
- 本商品をコードレス電話機やテレビ、ラジオ等をお使いになっている近くで使用すると影響を与え る場合があります。
- 本商品と無線 LAN 端末の距離が近すぎるとデータ通信でエラーが発生する場合があります。1m 以上離してお使いください。
- 本商品とコードレス電話機や電子レンジ等の電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度 が低下したり、データ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが 入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを数メート ル以上離してお使いください。
- 本商品の隙間から虫が入ると、故障の原因となることがあります。 厨房や台所等に設置するときは、虫が入らないようにご注意ください。

### 禁止事項

- 動作中(特にデータ設定中)に、ケーブル類が外れたり、接続が不安定になると誤動作の原因とな り、大切なデータを失うことがあります。動作中は、コネクタの接続部には絶対に触れないでくだ さい。
- 落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 本商品は家庭用の電子機器として設計されております。本商品にパソコン等の電子機器を非常に 多く接続し、通信が集中した場合に、本商品が正常に動作できない場合がありますのでご注意くだ

### 日頃のお手入れ

- 本商品のお手入れをする際は、安全のため必ず電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから 抜いて行ってください。
- 汚れたら、乾いた柔らかい布でふき取ってください。汚れのひどいときは、中性洗剤を含ませた布(よ く絞った状態)でふいた後、乾いた布でふき取ってください。化学ぞうきんの使用は避けてくださ
- ただし、コネクタ部分はよく絞った状態でもぬれた布では、絶対にふかないでください。 ベンジン、シンナー等の有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因 となることがあります。
- 本商品に殺虫剤等の揮発性の物をかけたりしないでください。また、ゴムやビニール、粘着テープ 等を長時間接触させないでください。変形や変色の原因となることがあります。

# ご利用前の注意事項

### 通信に関する注意事項

- お客様宅内での接続環境により、最大通信速度が得られない場合や、通信速度が変動する状態ま たは通信が利用できない状態となる場合があります。
- インターネット常時接続をご利用の場合、ネットワークを介して外部からの不正侵入および情報搾 取等の危険が増えます。必要に応じて、お客様のパソコンにファイアウォールのソフトウェアをイ ンストールする等の対応をお願いいたします。

### 電話機能に関する注意事項

- ひかり電話をご利用いただくためには、ひかり電話サービス契約が必要です。
- 本商品の電源が入っていない場合は、ひかり電話をご利用いただくことはできません。
- ひかり電話でファクスやアナログモデム通信を行った場合、あるいは音声ガイド等で通話中にブッ シュ信号の入力が必要な場合は、通信に失敗することがあります。通信が失敗した場合でも、失 敗するまでの通信に対して使用料金がかかります。
- ひかり電話や映像コンテンツの視聴等を同時に行い、本商品に負荷がかかった場合に、映像コン テンツの視聴に影響を及ぼす可能性があります。
- お客様のご利用環境によっては、ひかり電話の通話が安定しない可能性があります。
- ひかり電話使用中に本商品の電源が切れた場合、通話が切断されます。また、再起動中、バージョ ンアップ中は通話ができません。
- ひかり電話使用中および使用後一定時間は、「無線 LAN 簡単セットアップ」での設定が行えない 場合があります。 ひかり電話使用終了後一定時間たってから設定を行ってください。
- ひかり電話使用中および使用後一定時間は、「Web 設定」等での本商品の再起動を伴う操作は行 えない場合があります。その場合は、ひかり電話使用終了後一定時間たってから、再度操作を行っ てください。
- ●「Web 設定」からの設定、電話機からの設定、ひかり電話に対応した IP 端末からの自動設定によ り、ひかり電話の通話や内線通話、着信音 (着信中のナンバー・ディスプレイ表示等)、通信が切 断される場合があります。
- ●「Web 設定」、電話機からの設定により、ひかり電話に対応した IP 端末やパソコン等の通信が切 断される場合があります。設定を変更する場合は、通信を終了してから行ってください。
- 本商品に接続した電話機の ACR 機能・LCR 機能または 0036、0039 等付与機能がオンの場合、 ひかり電話が発信できない場合があります。ACR機能・LCR機能または 0036、0039 等付与 機能をオフにしてご利用ください。(設定方法等はお使いの電話機の取扱説明書等をご覧くださ
- 本商品は、ファームウェアを常に最新の状態に保つため、最新のファームウェアが確認されると、 あらかじめ設定された時間帯にあわせて、自動的にファームウェアの更新を行います。ファームウェ アの更新機能の詳細については「最初にお読みください (別紙)」をご覧ください。なお、ファーム ウェアの自動更新について、以下の点にご注意ください。
- ・ ひかり電話使用中および使用後一定時間は、本商品のファームウェアの更新が行われません。 使用後一定時間たってからファームウェアの更新が行われます。
- ・ ファームウェアの更新中(1 分程度)は、ひかり電話がご利用になれません。緊急通報等もご 利用になれませんのでご注意ください。
- ファームウェアの更新中(1 分程度)は、すべての接続が切断されます。インターネットや映 像コンテンツ視聴等の各サービスをご利用中に、ファームウェアの更新が実行される場合があ りますので、ご注意ください。
- ファームウェアの自動更新が実行されると、再起動し、ご利用中のインターネットや映像コン テンツ視聴等の各サービスが中断される場合があります。ファームウェアの更新が終了するま でしばらくお待ちください。
- 本商品に接続する電話機コードは、劣化したもののご使用をお控えください。

# お客様情報に関する注意事項

- 本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内のデータが流出する と不測の損害を受ける恐れがありますので、データの管理には十分ご注意ください。
- 本商品を返却される場合は、本商品を初期化することにより、本商品内のデータを必ず消去してく ださい。
- 本商品の初期化は、「最初にお読みください(別紙)」に記載された初期化方法の手順にしたがって 実施してください。

## 有線 LAN に関する注意事項

● 最大 100 Mbps (規格値) や最大 10 Mbps は、100BASE-TX や 10BASE-T の有線 LAN 規格 の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度(実効値)を示すものではありません。

## 無線 LAN に関する注意事項

- 最大 54 Mbps (規格値) や最大 11 Mbps (規格値) は、IEEE802.11 の無線 LAN 規格の理 論上の最大値であり、実際のデータ転送速度(実効値)を示すものではありません。
- 無線 LAN の伝送距離や伝送速度は、周囲の環境条件(通信距離、障害物・電子レンジ等の電波 環境要素、使用するパソコンの性能、ネットワークの使用状況等)により大きく変動します。

# 雷波に関するご注意

### 無線 LAN 製品の電波に関するご注意

本商品をIEEE802.11b、IEEE802.11gで利用時は、2.4GHz 帯域の電波を利用しており、この 周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等 で使用される移動体識別用構内無線局および免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等 (以下、「他の無線局」と略す) が運用されています。

- 1. 本商品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。 2. 万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに本商品の使用チャネ
- ルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。 3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、「故障かな?と思ったら(別 紙)」裏面に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。
- 本商品を IEEE802.11a で利用時は、5.2GHz 帯域の電波を使用しており、屋外での使用は電波法に より禁じられています。
- 本商品(\*)は、日本国内でのみ使用できます。
- 次の場所では、電波が反射して通信できない場合があります。
  - 強い磁界、静電気、電波障害が発生する場所(電子レンジ付近等)
  - 金属製の壁(金属補強材が中に埋め込まれているコンクリートの壁も含む)の部屋
- 異なる階の部屋どうし
- 本商品(\*)と同じ無線周波数帯の無線機器が、本商品の通信可能エリアに存在する場合、転送速度の低 下や通信エラーが生じ、正常に通信できない可能性があります。
- 本商品 (\*) をコードレス電話機やテレビ、ラジオ等をお使いになっている近くで使用すると影響を与える 場合があります。
- 本商品(\*)は、技術基準適合認証を受けていますので、以下の事項を行うと法律で罰せられることがあ ります。
- · 本商品 (\*) を分解・改造すること
- 本商品(\*)は、他社無線 LAN カードやパソコン内蔵の無線との動作を保証するものではありません。
- IEEE802.11a で使用するチャネルは 36, 40, 44, 48ch(W52) です。 無線 LAN アクセスポイント(親 機) としては、従来の IEEE802.11a で使用の 34. 38. 42. 46ch(J52) の装置と IEEE802.11a モー ドでの通信はできません。
- 本商品(\*)は 2.4GHz 全帯域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。変 調方式として DS-SS 方式および OFDM 方式を採用しており、想定干渉距離は 40mです。

本商品 (\*) に表示した 2.4 DS/OF 4 は、次の内容を示します。

- チャネル帯域設定で「40MHz」を利用する場合は、同一周波数帯を使用する他の無線局に対して干渉 を与える可能性があります。
- ・ チャネル帯域設定で「40MHz」を利用する場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波 干渉を与えないことを事前にお確かめください。
- ・ 万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、すぐに「20MHz」に設定を変更してくだ

2.4	使用周波数帯域	2.4GHz 帯
DS/OF	変調方式	DS-SS および OFDM 方式
4	想定干渉距離	40m以下
	周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ、移動体識別装置の帯域を回避可能であること

※「本商品 (\*)」はここでは、SC-32NE/SC-32SE 取り付け時を示します。

# 無線 LAN 製品ご使用時における セキュリティに関するご注意

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線 LAN アクセス ポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという 利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティ に関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

### ●通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、ID やパスワードまたはクレジットカード番号等の個人情報、 メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

### ●不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す(情 報漏洩)、特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)、傍受した通信内容を書 き換えて発信する(改ざん)、コンピュータウィルス等を流しデータやシステムを破壊する(破壊)等の 行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN 製品は、セキュリティに関する仕組みを持っていますので、その設定を行って製品を 使用することで、上記問題が発生する可能性は少なくなります。

無線 LAN 機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が行われていない場合があ ります。 したがって、セキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線 LAN カードや無線 LAN アク

セスポイントをご使用になる前に、必ずお客様が無線 LAN 機器のセキュリティに関するすべての設定を 機能詳細ガイドにしたがって行ってください。

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありえますので、ご 理解の上、ご使用ください。

セキュリティの設定等について、ご不明な点があれば、「故障かな?と思ったら(別紙)」に記載のお問 い合わせ先へご連絡ください。

当社では、セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判 断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお奨めします。

セキュリティ対策を行わず、あるいは、無線 LAN の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問 題が発生してしまった場合、当社はこれによって生じた損害に対する責任は一切負いかねますのであらか じめご了承ください。



# **RV-230NE/RV-230SE**

# 故障かな?と思ったら

・NTT東日本・NTT西日本より光アクセスサービス(フレッツ光)の提供を受けた事業者様が、お客様に自社サービスと 光アクセスサービスを組み合わせて、サービスをご提供するモデルを「光コラボレーションモデル」といいます。 また、本モデルによりサービスをご提供する事業者様を「光コラボレーション事業者様」といいます。 ・光コラボレーション事業者様名については、(NTT東日本:https://flets.com/collabo/list/, NTT西日本:http:// flets-w.com/collabo/list/) にて最新の状況をご確認いただけます。 ・本紙で記載されている「フレッツ光」や「ひかり電話」や「付加サービス(キャッチホン等)」は、光コラボレーション モデルによりご提供される光アクセスサービス、ひかり電話サービス、付加サービスも含みます。 ・光コラボレーション事業者様のご提供するサービスの名称、提供条件等は、直接各光コラボレーション事業者様へお問 い合わせください。

・その他、NTT専日本・NTT西日本の提供する個別のサービスの名称、個別の機能名称等は、本紙に記載のとおりです。

### トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まず本紙を読んで対処してください。

# 設置に関するトラブル

本商品のご利用方法に合わせてどこまで設置、設定できているのか現在の症状をご覧の上その原因 と対策をご確認ください。

本商品前面の電源ランプが緑点灯していますか?	→いいえ (a 参照)
→はい	
本商品前面のアラームランプが消灯していますか?	→いいえ(b 参照)
↑はい	0.0.00
本商品前面の FAIL ランプが消灯していますか?	→いいえ (c 参照)
	0.0000
↓はい	(
本商品前面の VDSL ランプが緑点灯していますか?	→いいえ(d 参照)
↓はい	
本商品前面の ACT ランプが緑点灯していますか?	→いいえ(e 参照)
↓はい	
本商品前面の登録ランプが緑点灯していますか?	→いいえ(f 参照)
↓ はい	
本商品前面のひかり電話ランプが緑点灯していますか? ※	→いいえ(g 参照)
↓ はい	
ひかり電話が使えますか? *	→いいえ(h 参照)
↓ はい	
本商品背面の LINK ランプが緑点灯していますか?	→いいえ(i 参照)
↓ はい	
パソコンの IP アドレスが設定されていますか?	→いいえ(j 参照)
(IPアドレスの確認方法は、「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」の [「Web設定」の使いかた] をご確認ください。)	
↓はい	
Web ブラウザで本商品の「Web 設定」ページが表示されま	→いいえ(k 参照)

設定」の使いかた]をご確認ください。)	
↓はひ	
Web ブラウザで本商品の「Web 設定」ページが表示されま	→いいえ(k 参照)
すか?	
↓ (はい	
設定後、本商品前面の PPP ランプが点灯していますか?	→いいえ(I 参照)
↓はい	

インターネットに接続できましたか?	→いいえ(m 参照)
↓はい	

## \*ひかり電話をご利用になるためには、ひかり電話サービス契約が必要です。

## a. 本商品前面の電源ランプが緑点灯していない

上記以外の症状が発生していますか?

症 状	原因と対策
電源ランプが消灯している	●電源アダプタ(電源プラグ)が壁等の電源コンセントから外れていないか確認してください。
	●電源コンセントに他の電気機器を接続して電気がきているか確認してください。
	●電源アダプタ(電源プラグ)がパソコンの電源に連動した電源コンセントに差し込まれている場合は、壁等の電源コンセントに直接接続してください。(パソコンの電源が切れると、本商品に供給されている電源も切れてしまいます。)
	●電源アダプタ(電源プラグ)のコードが破損していないか確認してください。 破損している場合はすぐに電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから 抜き、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

### b. 本商品前面のアラームランプが消灯していない

症 状	
アラームランプが赤点灯 している	● 衫 

初期状態ランプも橙点灯している場合は、ファームウェアの更新中です。ファー ムウェアの更新中は、本商品の電源を切らないでください。

本商品で異常が発生しています。約 15 分間待ってもアラームランプが赤点灯 している場合は、本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、 10 秒以上の間隔を空けてください。電源を入れ直しても復旧しない場合は、 当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

### c. 本商品前面の FAIL ランプが消灯していない

症 状	原因と対策
FAIL ランプが赤点灯し	●本商品で異常が発生しています。
ている	本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10秒以上の間隔を空けてください。電源を入れ直しても復旧しない場合は、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

### d. 本商品前面の VDSL ランプが緑点灯していない

症 状	原因と対策
VDSL ランプが緑点滅し ている	●壁のモジュラージャックと本商品の VDSL LINE ポートが正しく接続されて いることを確認してください。
	●接続しているモジュラーケーブル VDSL LINE 用(付属品/灰色)が正しい ことを確認してください。
	●接続しているモジュラーケーブル VDSL LINE 用 (付属品/灰色) がショート、 断線等していないことを確認してください。
	●本商品と同時にインラインフィルタ(※)に接続したアナログ端末をお使いの場合、アナログ端末とインラインフィルタが正しく接続されているか確認してください。
	(※) インラインフィルタは電話回線(アナログまたは ISDN)ご利用時に別途提供されます。本商品の同梱物ではありません。
VDSL ランプが消灯して いる	●30 秒間以上継続して消灯しているときは、本商品で異常が発生しています。 本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10 秒以上の間隔 を空けてください。電源を入れ直しても復旧しない場合は、当社のサービス取 扱所に修理をご依頼ください。

### e. 本商品前面の ACT ランプが緑点灯していない

症 状	原因と対策
	●本商品側面カバー内のケーブル接続がされていない場合は、ACTランプは消
いる	灯します。   この場合は、ひかり電話の機能、内蔵のルータ機能はご利用になれません。

### f. 本商品前面の登録ランプが緑点灯していない

に不同品的田の豆跡フ	
症状	原因と対策
登録ランプが消灯または 緑点滅している	<ul> <li>◆本商品にネットワークからの設定情報を取得しております。しばらく待ち、登録ランプが緑点灯することを確認してください。</li> <li>数回再起動を行うことがありますが、電源を抜いたりせず、そのまましばらく待ってください。</li> <li>●回線開通日前に本商品を接続した場合には、登録ランプが消灯または緑点滅します。</li> </ul>
登録ランプが赤点灯して いる	●ネットワーク情報の取得に失敗(認証エラー)しました。当社のサービス取扱所にご連絡ください。
登録ランプが赤点滅している	●本商品の VDSL 回線側を中心に接続構成を確認してください。VDSL LINE ボートにモジュラーケーブル VDSL LINE 用(付属品/灰色)が正しく接続されていることを確認してください。  ●ネットワーク情報の取得中にエラー(その他のエラー)が発生しました。しばらく待った後で、本商品の電源を入れ直し、ひかり電話ランプと登録ランプが緑点灯することを確認してください。電源を入れ直す際は、10 秒以上の間隔を空けてください。改善しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。  ● 初期状態ランプが橙点滅しているか確認してください。初期状態ランプが橙点滅している場合は、LAN側IPアドレス(サブネット)がひかり電話のIPアドレス(サブネット)と重複しています。 「Web 設定」の[詳細設定] - [DHCPv4 サーバ設定]の[LAN側IPアドレス]を変更して設定してください。

# g. 本商品前面のひかり電話ランプが緑点灯していない

症 状	原因と対策
ひかり電話ランプが消灯 している	●本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10秒以上の間隔を空けてください。改善しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡くださ

# h. ひかり電話が使えない

症 状	原因と対策
ひかり電話が使えない	<ul><li>◆本商品背面の電話機ポートと電話機が電話機コードで接続されていることを確認してください。</li></ul>
	●ひかり電話でかけられない番号があります。「ひかり電話で発着信できるサービス」(◆「ひかり電話の使いかた (別紙)」) をご確認ください。最新の情報については、当社ホームページをご確認ください。
	●使用する電話機がホームテレホンの内線電話機や ISDN 対応電話機等である場合、または電話機の ACR 機能等が動作している場合はひかり電話が正しくご利用になれません。
	●電源を切ってすぐに電源を入れた場合、6分~10分程度ご利用になれない場合があります。そのまましばらく待ち、改善しない場合は、本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、10秒以上の間隔を空けてください。

### i. 本商品背面の LINK ランプが緑点灯していない

# LINK ランプが消灯して │ ●本商品とパソコンの両方に電源が入っていることを確認してください。

●LAN ボードまたは LAN カードがパソコンに正しく設定されているかを確認し てください。

●LAN ケーブルが本商品のLAN ポートとパソコンの両方に「カチッ」と音がす るまで差し込まれているか確認してください。 ● [Web 設定] の [詳細設定] - [高度な設定] で [LAN 側 MDI/MDI-X モード]

を「自動設定」に設定してください。(初期値は「MDI-X 固定」です。)

●「インターネットに接続してみよう!」(◆「最初にお読みください(別紙)」) をご覧の上配線の確認をしてください。また、パソコンが LAN ボードまたは LAN カードを認識しているかを確認してください。

●パソコンのネットワーク接続でご利用になる LAN ポートが有効になっている ことを確認してください。確認方法はパソコンの取扱説明書等をご確認くださ

### j. パソコンの IP アドレスが設定されていない

いる

パソコンのIPアドレス が「192.168.1.xxx」 に設定されていない

●パソコンの設定が「IP アドレスを自動取得する」もしくは「DHCP サーバを 参照」になっていることを確認してください パソコンの IP アドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商 品の方が先に起動されて装置内部の処理が完了している必要があります。下記

のどちらかの方法で確認してください。 a. ご利用のパソコンの設定手順に基づき、IPアドレスの再取得を実行してく

ださい。 b. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れてください。 起動後、「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」の [「Web 設定」の使いかた]

をご覧の上再度パソコンの IP アドレスを確認してください。

k. Web ブラウザで本商品の「Web 設定」ページが表示されない

# ジが表示されない

- Web ブラウザで、本商 品の「Web 設定」ペー 

  「パソコンのネットワークの設定が間違っていないかどうか、「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」の [「Web 設定」の使いかた] をご覧の上確認してくださ
  - Web ブラウザや OS の設定で「プロキシサーバーを使用する」になっている 場合、本商品の「Web 設定」ページが表示されないことがあります。(←「機 能詳細ガイド」の「本商品の設定」の [「Web 設定」の使いかた])
  - ダイヤルアップの設定がある場合は、パソコンの [インターネットオプション] の [接続] で 「ダイヤル ない」が選択されていることを確認してください。 (● 「機能詳細ガイド」の 「本商品の設定」の [「Web 設定」の使いかた]) ●本商品の [ポートセパレート] を「使用する」に設定していると、本商品に無線 LAN 接続した端末で「Web 設定」ページを表示できない場合があります。 本商品の「ポートセパレート」の設定を確認してください。詳細は、「機能詳
  - 細ガイド」の「無線機能の使いかた」の [無線 LAN 設定] の [無線 LAN 設定] をご確認ください。 ●複数固定 IP サービスをご利用の場合、グローバル IP アドレスを割り付けたバソコンから本商品を設定するには Web ブラウザのアドレス欄に「http://ntt
  - setup/」と入力しても「Web 設定」ページは開きません。Web ブラウザのアドレス欄に、プロバイダから本商品に割り当てられたグローバルIPアドレ (本商品のWAN側IPアドレス、例えば http://200.200.200.1/) を入 力してください。
  - ●ファイアウォール、ウイルスチェック等のソフトウェアが終了されていること をご確認ください。
  - ●お客様のご利用環境によっては、Web ブラウザのアドレス欄に「http://ntt. setup/」を入力しても「Web 設定」ページが表示されない場合があります。 表示されない場合は、Web ブラウザのアドレス欄に本商品のIPアドレス http://192.168.1.1/」 (工場出荷時) を入力して ●「工事中のため、設定変更はできません。」と表示された場合は、当社のひかり
- 電話設備の工事中のため本商品の設定はできません。 ● お使いの Web ブラウザの設定で 「JavaScript™」 を有効に設定してください。 ● お使いの Web ブラウザが本商品に対応しているか「機能詳細ガイド」の「本 商品の設定」の [「Web 設定」の使いかた」をご覧の上確認してください。

## I. 本商品前面の PPP ランプが点灯していない

## 症状

または操作が正常にできな

# 原因と対策 PPP ランプが消灯して ● [Web 設定」の [基本設定] - [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] で、接続したいる い接続先の [接続可] にチェックが入っているかを確認してください。

- ●「Web 設定」の[基本設定] [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] 、接続したい接続先の情報(接続先ユーザ名、接続パスワード が正しく入力されているか確認してください。
- 「Web 設定」の「基本設定」 [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] で [接続先名をクリックし、[接続方法] を「要求時接続」に設定している場合、パソコン インターネット接続を開始するまで、PPPランプは消灯したままです。 無通信時には PPP ランプが消灯しています。

原因と対策

● PPPoE ブリッジ機能でのみ接続している場合は、PPP ランプは点灯しません。

## m. インターネットに接続できない

# 症状 インターネット上のホー ムページが開けない

- ●ネームサーバ (DNS サーバ) アドレスが間違っている
  →自動取得できないプロバイダの場合は、プロバイダから指定されたネーム
  サーバ (DNS サーバ) アドレスをプロバイダからの情報にしたがって [Web 設定」の [基本設定] [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] で [接続先名] を
  クリックし、DNS サーバアドレスの欄に入力してください。
  ●Web ブラウザや OS の設定で 「プロキシサーバーを使用する」になっている
  提
- 場合、ホームページが表示されないことがあります。
- ダイヤルアップの設定がある場合は、パソコンの「インターネットオブション」の [接続] で「ダイヤルしない」が選択されていることを確認します。 (◆「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」の [[Web 設定」の使いかた])
- [Web 設定」の[基本設定]-[接続先設定(IPv4 PPPoE)]で、接続しい接続先の[接続可]にチェックが入っているかを確認してください。 ● 「Web 設定」のトップページで、接続したい接続先の [状態] が「回線接続中」となっていることを確認してください。
- -本商品名の最後に NE がついている場合-
- [Web 設定] で設定した場合は、必ず画面左上の [保存] をクリックしてください。[保存] をクリックしないと本商品のファームウェアバージョンアップ や再起動の際に設定が消えてしまう場合があります。

## n. 上記以外の症状が発生している

· · · <del>_</del>	
症 状	原因と対策
上記以外の症状が発生し ている	●最新のファームウェアが適用されているか確認してください。(◆「機能詳細ガイド」の「機能詳細説明」の[その他の機能]-[ファームウェア更新]) ●本商品の初期化および再設定を行ってください。改善しない場合は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。

# ご利用開始後のトラブル

### 原因と対策 症状 インターネットへのアク | ●接続先サーバが混んでいる可能性があります。しばらく時間をおいてからアク ●接続先のプロバイダやインターネット上の経路が他の通信で混んでいる可能性 があります。しばらく時間をおいてからアクセスしてください。 使用可能状態において突然 │ ●LAN内に手動で設定している IP アドレスがあるかどうか確認してください。 検出されました。」 というアドレス競合に関する エラーが表示された 定手順に基づき、IPアドレスの再取得を実行してください。 ●本商品の電源を切った後、すぐに電源を入れないでください。 前回はできたのにイン ターネット接続ができな 10秒以上の間隔を空けてから電源を入れてください。 パソコンに IP アドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商 品の方が先に起動されて装置内部の処理が完了している必要があります。 下記のどちらかの方法で確認してください。 a. ご利用のパソコンの設定手順に基づき、IP アドレスの再取得を実行してく

## をご覧の上再度パソコンの IP アドレスを確認してください。 本商品名の最後に NE がついている場合 -●「Web 設定」で設定した場合は、必ず画面左上の[保存]をクリックしてくだ

b. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れてください。

起動後、「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」の[「Web 設定」の使いかた]

さい。[保存] をクリックしないと本商品のファームウェアバージョンアップ や再起動の際に設定が消えてしまう場合があります。 初期状態ランプが橙点滅 │ ●LAN 側 IP アドレス(サブネット)がひかり電話の IP アドレス(サブネット) と重複しています。

### レス]を変更して設定してください。 「Web 設定」の[詳細設定] - 「DHCPv4 サーバ設定) の [I ΔNI側IPアドレス] 設定変更時に、IPアドI スが重複していると表示 され、設定できない

ださい。

●LAN 側 IP アドレス (サブネット) がひかり電話または接続先の IP アドレス (サ ブネット)と重複しています。 [LAN側IPアドレス]を変更して設定してください。

「Web 設定」の [詳細設定] - [DHCPv4 サーバ設定] の [LAN 側 IPアド

### 定] - [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] で [接続先名] をクリックして、[IP] ドレス] の設定を変更す るときに、IP アドレスが 重複していると表示さ れ、設定できない

している

- 「Web 設定」の[基本設 │ ●LANのIPアドレスと重複していると表示されている場合、接続先のIPアト レス(サブネット)が LAN の IP アドレス(サブネット)と重複しています。 「Web 設定」の [詳細設定] – [DHCPv4 サーバ設定] の [LAN 側 IPアド レス]を変更して設定してください。 ● ひかり電話または接続先の IP アドレスと重複していると表示されている場合、
  - 接続先のIPアドレス(サブネット)がひかり電話または他の接続先のIPアド レス(サブネット)と重複しています。 接続先 IP アドレス管理者にお問い合わせの上「Web 設定」の [基本設定] -[接続先設定 (IPv4 PPPoE)] で [接続先名] をクリックして、IPアドレス を変更して設定してください。

### 「Web 設定 | のトップ ページに IP アドレスが 重複していると表示され

- [Web 設定」の [基本設定] [接続先設定 (IPv4 PPPoE)] の [状態] に、 LANのIPアドレスと重複していると表示されている場合、LANのIPアドレ ス(サブネット)がひかり電話または接続先のIPアドレス(サブネット)と 重複しています。
- 「Web 設定」の [詳細設定] [DHCPv4 サーバ設定] の [LAN 側 IPアド レス〕を変更して設定してください。
- [Web 設定 | の「基本設定] 「接続先設定 (IPv4 PPPoE)] の「状態] に、 ひかり電話または他の接続先の IP アドレスと重複していると表示されている 場合、接続先のIPアドレス(サブネット)がひかり電話または他の接続先の IP アドレス (サブネット) と重複しています。 接続先 IP アドレス管理者にお問い合わせの上「Web 設定」の[基本設定]・ [接続先設定(IPv4 PPPoE)]で[接続先名]をクリックして、重複してい

## Web 設定できない

●「工事中のため、設定変更はできません。」と表示された場合は、当社のひかり 電話設備の工事中のため本商品の設定はできません。 ●最新のファームウェアがあることを通知しています(正常動作)。「⊗⊗⊗①

る接続先の IP アドレスを変更して設定してください。

# ると「ピーピーピーピー」

①」とダイヤルしてファームウェアの更新を行ってください。

### ハンドセットを置いた後 すぐに着信音が鳴る

●内線転送で、転送先の方が応答する前に外の相手の方との通話を保留したまま ハンドセットを置いた場合は、着信音が鳴ります(呼び返し)。ハンドセット を取りあげると、保留していた相手の方とお話しできます。

### ●キャッチホンサービスやダブルチャネル/複数チャネルで、先にかかってきた 電話とお話し中にかかってきた電話とを切り替えて通話しているときに、一方 の相手の方との通話を保留したままハンドセットを置いた場合は、着信音が鳴 ります(呼び返し)。ハンドセットを取りあげると、保留していた相手の方と

### ひかり電話の音声品質が | ● [Web 設定] の [電話設定] - [ひかり電話共通設定] の [音声優先モード] を「優先」または「最優先」に設定します。 安定しない 続したアナログ端末が使

インラインフィルタに接 │ ●インラインフィルタと正しく接続されているか、接続しているポート(LINE ポート、TEL ポート)は正しいか確認してください。

## 信機能を同時に利用する 設定ができない 停電復旧後、ひかり電話

用できない

てから、優先着信ポートの設定を行ってください。 設定方法は「電話機からひかり電話の設定をする」(◆「ひかり電話の使いか と(別紙)」)をご確認ください。 ●本商品前面のひかり電話ランプが緑点灯しているか確認してください。ひかり 電話ランプが消灯、登録ランプが赤点滅している場合は、ひかり電話がご利用

優先着信ポートと指定着 ┃ ●電話機 1、2 ポートで同一の着信番号が 1 つの場合、指定着信機能の設定を行っ

をご確認ください。

が利用できない

になれませんので、電源を入れ直してください。ひかり電話の設定が完了する こ、本商品前面のひかり電話ランプ、登録ランプが緑点灯します。 電話機からの設定がエ ●本商品のファームウェアの更新中や、本商品の再起動を行っている場合、当社 のひかり電話設備の工事中、他の設定を実行中は、本商品の設定は行えません。 ●設定値によっては電話機からの設定がエラーとなる場合があります。詳しくは、

# 号が相手先に通知されな

発信時、設定した通知番 │ ●本商品に接続する IP 端末によっては、本商品の「通知番号」の設定にかかわ らず、IP端末で「通知番号」に設定した電話番号が相手先に通知されること IP端末の機能および「通知番号」の設定方法は、IP端末の取扱説明書等をこ 確認ください。

「電話機からひかり電話の設定をする」(◆「ひかり電話の使いかた (別紙)」)

### ファームウェアの更新が できない

●ひかり電話使用中および使用後一定時間は、本商品へのバージョンアップを行 うことができない場合があります。その場合は、ひかり電話使用終了後一定時 間たってから、再度ファームウェアの更新を行ってください。 ●本商品のファームウェアの更新中や、本商品の再起動を行っている場合、当社

### のひかり電話設備の工事中は、本商品へのバージョンアップ操作は行えません。 ファームウェア更新が突 │ ●ネットワーク上の当社のサーバからの緊急のバージョンアップを要するファー ムウェアが提供された場合「ファームウェア更新種別」の設定にかかわらず、 強制的に最新のファームウェアへの更新を行います。 然実行される

- 電源を抜いたりせず、そのまましばらく待ってください。 ● 初期状態ランプも橙点灯している場合は、ファームウェアの更新中です。ファームウェアの更新中は、本商品の電源を切らないでください。
- アラームランプが赤点灯している ●本商品で異常が発生しています。約 15 分間待ってもアラームランプが赤点灯 っている場合は、本商品の電源を入れ直してください。電源を入れ直す際は、 10 秒以上の間隔を空けてください。電源を入れ直しても復旧しない場合は、

当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。

### ©2018 NTTEAST · NTTWEST 本3414-3 (2018.9)

→はい (n 参照)

症状	原因と対策
アラームランプが赤点滅	●「無線 LAN 簡単セットアップ」に失敗しています。
している 突然、再起動した	「「無線 LAN 簡単セットアップ」が成功しない」をご確認ください。  ●当社のひかり電話設備の工事に伴い、自動的に再起動されることがあります。
無線 LAN 通信ができな	電源を抜いたりせず、そのまましばらくお待ちください。 ●暗号化方式で WEP をご利用になる場合、使用する WEP キー(キーインデッ
N EAN 通信が C C な	→ はったが式と WEP をとう用になる場合、使用する WEP キー (ギーイン) ケークス) および WEP キー (WEP キー 1 ~ 4) の設定は本商品と接続する無線 LAN 端末との間で同じ設定にしてください。(◆「機能詳細ガイド」の「無線
	機能の使いかた」の [無線 LAN 設定]) ●本商品の拡張カードスロットに専用無線 LAN カード (SC-32NE/SC-32SE)
	が正しく取り付けられているか「無線LAN のご利用について」(◆「最初にお読みください(別紙)」)をご覧の上確認してください。
	●「Web 設定」の[無線 LAN 設定]-[無線 LAN 設定]で本商品と接続する 無線 LAN 端末の使用チャネルが一致していることを確認してください。使用 する無線 LAN 端末によっては、12ch、13ch は使用できない場合があります。
	自動設定でつながらない場合は無線 LAN 端末の設定を確認して、使用チャネルの設定を変更してください。
	●MAC アドレスフィルタリングが「使用する」になっている →本商品の MAC アドレスフィルタリングが「使用する」となっている場合、
	無線 LAN 端末の MAC アドレスを MAC アドレスエントリに登録する必要があります。(◆「機能詳細ガイド」の「無線機能の使いかた」の[無線 LAN 設定]-[MAC アドレスフィルタリング]-[接続を許可する無線
	LAN 端末の MAC アドレスエントリ]) ●節電機能が動作している場合は、無線 LAN 機能がご利用になれません。無線
	LAN ご利用時は、節電機能を「使用しない」に設定してご利用ください。(◆「機能詳細ガイド」の「本商品の設定」-「高度な設定」-「節電機能」)
	●以上を確認しても、無線 LAN 通信ができない場合は専用無線 LAN カード (SC-32NE/SC-32SE)の取扱説明書をご確認ください。
	ー本商品名の最後に NE がついている場合 – ● [Web 設定] で設定した場合は、必ず画面左上の [保存] をクリックしてくだ
	さい。[保存] をクリックしないと本商品のファームウェアバージョンアップ や再起動の際に設定が消えてしまう場合があります。
「無線 LAN 簡単セット アップ」が成功しない	●本商品の拡張カードスロットに専用無線 LAN カード(SC-32NE/SC-32SE)が正しく取り付けられていない
	→「無線 LAN のご利用について」(◆「最初にお読みください(別紙)」)をご覧の上確認してください。
	●MAC アドレスフィルタリングのすべてのエントリが登録済みになっている →本商品の MAC アドレスフィルタリングのすべてのエントリが登録済みに なっていると「無線 LAN 簡単セットアップ」の設定ができません。「Web
	設定」の [無線 LAN 設定] - [MAC アドレスフィルタリング] で本商品 の MAC アドレスフィルタリングの設定を確認してください。
	●本商品の無線 LAN 動作モードが「IEEE802.11a 固定」になっている →無線 LAN 端末で IEEE802.11a に対応していない場合があります。
	「Web 設定」の [無線 LAN 設定] ー [無線 LAN 設定] の [無線 LAN 動作モード] で本商品の無線 LAN 動作モードを確認してください。
	<ul><li>●本商品の使用する WEP キー (キーインデックス) が WEP キー 1 になっていない</li><li>→無線 LAN 端末で WEP キー 2 ~ 4 は対応していない場合があります。</li></ul>
	「Web 設定」の[無線 LAN 設定]-[無線 LAN 設定]-[マルチ SSID 設定(SSID-2 を選択した場合)]の[使用する WEP キー(キーインデッ
	クス)] で本商品の無線の暗号化設定を確認してください。 ●本商品と無線 LAN 端末で使用可能な暗号化方式や暗号化強度が一致していない
	→無線 LAN 端末の取扱説明書等で使用可能な暗号化方式や暗号化強度を確認し、本商品に設定してください。    本商品に他の設定を行っている
	●本商品に他の設定を打っている  →本商品の設定中は「無線 LAN 簡単セットアップ」での設定は行えません。  他の設定が終了してから行ってください。
	● ひかり電話使用中および使用後一定時間内に設定を行っている → ひかり電話使用中および使用後一定時間は、「無線 LAN 簡単セットアップ」
	での設定は行えない場合があります。 ひかり電話使用後一定時間たってから行ってください。
	●登録ランプが緑点灯していない →登録ランプが緑点灯していない場合は、「無線 LAN 簡単セットアップ」で の設定は行えません。「設置に関するトラブル」(◆ 本紙表面) をご確認く
	ださい。 設定中の「無線 LAN 簡単セットアップ」が完了していない場合は、登録ラ
	ンプが緑点灯してから設定を行ってください。 ●2台以上のパソコンで無線 LAN 簡単接続機能を起動している
	→ 2 台以上のパソコンで無線 LAN 簡単接続機能を起動している場合は、「無線 LAN 簡単セットアップ」の設定に失敗します。 1 台ずつ設定を行ってください。
	●Windows® 搭載の無線 LAN 内蔵パソコンが接続できない →本商品の「無線ネットワーク名(SSID)の隠蔽(ANY 接続拒否)」を「し
	ない」に設定する(◆「機能詳細ガイド」の「無線機能の使いかた」の[無線 LAN 設定] ─ [無線 LAN 設定])、またはパソコンで、「ネットワークが
	名前 (SSID) をブロードキャストしていない場合でも接続する」の設定 (◆ 「最初にお読みください (別紙)」) を行ってください。
「らくらく無線スタート」 が成功しない	●本商品の無線の暗号化が「なし」に設定されている →本商品の無線の暗号化が「なし」に設定されている状態で、「らくらく無線 スタート」を実行すると設定に失敗します。本商品の無線の暗号化が「なし」
	に設定されている状態で設定に失敗した場合、「らくらく無線スタート」には、 自動的に、本商品の無線の暗号化をWPA-PSK/WPA2-PSK (TKIP/
	AES)に設定する機能があります。アラームランプが消灯してから、もう一度、「らくらく無線スタート」を実行してください。 自動的に設定される WPA-PSK/WPA2-PSK(TKIP/AES)の設定値につ
	ロラリアに放送されるWFAC-TON (TRIFTALS) の変を値にフ いては、「機能詳細ガイド」の「無線機能の使いかた」の [無線 LAN 設定] - [電話機から無線 LAN の設定をするには」をご確認ください。
	●本商品の無線の暗号化が WPA2-PSK に設定されている →本商品の無線の暗号化が WPA2-PSK に設定された状態で「らくらく無線
	スタート」を実行すると設定に失敗します。無線 LAN 動作モードが IEEE802.11g/IEEE802.11b 互換または IEEE802.11a 固定のゲーム 機と接続する場合は、本商品の SSID-1 の無線の暗号化設定を確認してく
	ださい。 無線 LAN 動作モードが IEEE802.11b 固定のゲーム機と接続する場合は、
	本商品の SSID-2 の無線の暗号化設定を確認してください。  ●インターネットに接続できていない  ・ 本意見が高の RRD ランプが終灯している場合は、インターネットに接続でき
	→本商品前面の PPP ランプが消灯している場合は、インターネットに接続できません。「無線 LAN 簡単セットアップ」で無線 LAN 設定後、ゲーム機からのインターネット接続の確認に失敗する場合は、「設置に関するトラブル」
	(◆ 本紙表面)をご覧の上、本商品の接続や設定を確認してください。 ●本商品の「無線ネットワーク名(SSID)の隠蔽(ANY 接続拒否)」を「する」
	に設定し、SSID-1 を「 <b>******</b> 」に設定している →本商品の「無線ネットワーク名(SSID)の隠蔽(ANY 接続拒否)」を「する」 に設定し、SSID-1 を「 <b>*****</b> 」に設定している状態で「らくらく無
	に設定し、SSID-1 を「******」に設定している状態で「らくらく無線スタート」を実行すると設定に失敗します。「無線ネットワーク名(SSID)の隠蔽(ANY接続拒否)」を「しない」に設定するか、SSID-1 を「******
	以外に設定してください。 設定方法については、「機能詳細ガイド」の「無線機能の使いかた」の [無
	線 LAN 設定] の [無線 LAN 設定] をご確認ください。 ●本商品の SSID-2 を「使用しない」に設定している →本商品の SSID-2 を「使用しない」に設定している状態で「らくらく無線
	→ 本商品の 55ID-2 を「使用しない」に設定している状態で「らくらく無線 スタート」を実行すると設定に失敗します。SSID-2 を「使用する」に設定 してください。
	設定方法については、「機能詳細ガイド」の「無線機能の使いかた」の[無線 LAN 設定] の [無線 LAN 設定] をご確認ください。

# 仕様一覧

		ハードウェア仕様
	項 目	仕 様
	インタフェース	VDSL
VDSL	伝送線路	2W メタリックケーブル
LINE	変調/多重方式	DMT 変調 / FDD 方式
ポート	コネクタ形状	6 ピンモジュラージャック (RJ-11)
	通信速度	下り最大 100Mbps、上り最大 100Mbps 対称伝送
VDSL LAN	インタフェース	100BASE-TX / 10BASE-T (IEEE802.3u / IEEE802.3) オートネゴシエーション
ポート	コネクタ形状	8 ピンモジュラージャック (RJ-45)
LAN	インタフェース	100BASE-TX / 10BASE-T (IEEE802.3u / IEEE802.3) オートネゴシエーション
ポート	コネクタ形状	8ピンモジュラージャック (RJ-45)
	ポート数	4 ポート (スイッチングハブ内蔵)
拡張カー ドスロッ ト	インタフェース	PC Card Standard (CardBus) スロット ※オプションの無線 LAN カード (SC-32NE/SC-32SE) 専用拡張カー スロット
1	スロット数	1 スロット
<b>=</b> =7.144	コネクタ形状	6 ピンモジュラージャック(RJ-11)
電話機	ポート数	2ポート
ポート	供給電圧	約-48V (無負荷時)
	電源ランプ	電源通電時:緑点灯
	アラームランプ	装置障害時:赤点灯、「無線 LAN 簡単セットアップ」設定失敗時:赤点滅
	PPP ランプ	1 セッション接続中:緑点灯、2 セッション以上接続中:橙点灯
	ひかり電話ランプ	ひかり電話利用可能時:緑点灯、 ひかり電話通話中/着信中/呼び出し中:緑点滅
ランプ 表示* <sup>1</sup>	ACT ランプ	ひかり電話機能/ルータ機能利用可能時:緑点灯、 ひかり電話機能/ルータ機能でデータ通信中:緑点滅
	登録ランプ	ネットワークから設定情報を取得完了時:緑点灯、 ネットワークから設定情報を取得中:緑点滅、 ネットワークからの設定情報取得失敗時:赤点灯/赤点滅、 「無線 LAN 簡単セットアップ」設定中:緑点滅/橙点滅、 「無線 LAN 簡単セットアップ」設定完了時:橙点灯 橙点灯 10 秒後、緑点灯に変化します。
	初期状態ランプ	工場出荷状態:橙点灯、IPアドレス重複時:橙点滅
	VDSL ランプ	VDSL 回線リンク確立時:緑点灯 VDSL 回線トレーニング時、VDSL 回線未接続時:緑点滅
	FAIL ランプ	装置障害時:赤点灯
操作部	初期化	設定初期化用スイッチ
筐体外観		縦置き壁掛け両用型
動作環境		温度:0~40℃ 湿度:20~80%(結露しないこと)
外形寸法		約 40 (W) × 175 (D) × 233 (H) mm (突起部分を除く)
電源		$AC100 V \pm 10V (50/60Hz)$
消費電力		最大 24W 以下* <sup>2</sup>
質量		約 0.7 kg 以下
電磁妨害派		VCCI クラス B
	<u> </u>	

- \* 〕 節電機能動作時には、ランプ表示が異なります。
  \* 2 お使いの商品の定格値は、本商品側面に記載されているラベル内の定格電流/電圧の値をご確認ください。

	TA 0	シントリ	フェア仕様 ***	
	項 目	   DDD = /DE=	<u> </u>	
	WANプロトコル	PPPoE (PPP over Ethernet)		
	PPP 認証	自動認証(CHA	.P/PAP) / CHAP 固定/ PAP 固定	
	PPP 接続/切断	常時接続(自動接続)/要求時接続(無通信時切断)		
	接続先数	登録:5箇所、同時接続:5箇所		
	ルーティング方式	スタティックル・	ーティング(約 40 経路)	
	DHCP サーバ機能	あり(最大 253 アドレス割当)		
ルータ	Proxy DNS 機能	あり(LAN 側 DNS サーバ指定可)		
	NAT 機能	IP マスカレード: 最大 4096 セッション、 静的 NAT: 最大 64 アドレス		
機能	静的 IP マスカレード機能	あり(ポート番号の範囲指定可)		
	ユニバーサルプラグアン ドプレイ(UPnP)機能	あり		
	DMZ ホスト機能	あり(LAN側II		
	複数固定 IP サービス 対応機能	あり		
	パケットフィルタ機能	│ │ フィルタ種別、送信元 IP アドレス、宛先 IP アドレス、プロトコル種別、 │ 送信元ポート、宛先ポート、方向指定可能		
	セキュリティ保護機能	不正アクセス拒否機能(LAND 攻撃、smurf 攻撃、IP Spoofing 攻撃)、 不正アクセス検出機能(LAND 攻撃、smurf 攻撃、IP Spoofing 攻撃)		
ブリッジ機能	ブリッジ対象	PPPoEパケット、IPv6パケット		
	接続手順	SIP		
VoIP 機能	音声 CODEC	ITU-T G.711 μ -law		
	エコーキャンセラ	ITU-T G.168		
	設定方法	Web ブラウザ、電話機による設定・保守		
	状態表示機能	回線状態、WAN側IPアドレス、バージョン情報他		
=======================================	時計機能	あり		
設定·保守 機能	ログ機能	あり		
22130	設定値の保存・復元機能	つっ   ファイルに保存、ファイルからの復元		
	ソフトウェアバー ジョンアップ機能	Web ブラウザを使用、電話機を使用		
	IEEE802.11a (W52)	周波数帯域/ チャネル	5.2GHz 帯 (5,150 ~ 5,250MHz) / 36、40 44、48ch	
		伝送方式	OFDM(直交周波数分割多重)方式	
		伝送速度 * 1	54/48/36/24/18/12/9/6Mbps (自動切換)	
無線 LAN 機能	IEEE802.11b	周波数帯域/ チャネル	2.4GHz 帯 (2,400~2,484MHz) / 1~13cl	
(拡張 カード		伝送方式	DS-SS(スペクトラム直接拡散)方式	
スロット		伝送速度*1	11/5.5/2/1Mbps (自動切換)	
に無線 . LANカー ド〈SC- 32NE/SC- 32SE〉を	IEEE802.11g	周波数帯域/ チャネル	2.4GHz 帯 (2,400 ~ 2,484MHz) / 1 ~ 13cl	
		伝送方式	OFDM(直交周波数分割多重)方式	
取り付け		伝送速度*1	54/48/36/24/18/12/9/6Mbps (自動切換)	
た場合)	アンテナ	ダイバーシティ方式		
	セキュリティ	無線ネットワー MAC アドレスフ WEP(152/12	ク名(SSID)の隠蔽(ANY 接続拒否)、 フィルタリング、ポートセパレート、 28/64bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、 FKIP/AES)、WPA-PSK/WPA2-PSK(TKIP/AES)	

<sup>\* 1</sup> 無線 LAN の規格値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

Windows®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 らくらく無線スタートは、NEC ブラットフォームズ株式会社の登録商標です。 Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。 その他、各会社名、各製品名およびサービス名等は各社の商標または登録商標です。

# お問い合わせ先

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービス等を提供しています。 本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

# 当社ホームページ:[NTT東日本] http://web116.jp/ced/

本商品について、不明な点等がございましたら、以下にお問い合わせください。 ■ NTT東日本エリア(北海道、東北、関東、甲信越地区)でご利用のお客様

●本商品のお取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ

・NTT 東日本の提供する『フレッツ光』をご利用の場合:「開通のご案内」に記載の連絡先へお問 い合わせください。
・光コラボレーション事業者様のサービスをご利用の場合:お申込みの光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。