

# 【電話加入権等承継・改称届出書】

東日本電信電話株式会社 御中

記入年月日 年 月 日

次の①～③に記入した電話加入権等を、**承継**・**改称**したいので届出します。

なお、承継届出の場合、相続の順位が同順位の法定相続人が複数人存在する場合、他の相続権のある者はこれに同意しています。

## ①【電話番号・ひかり電話番号】

(1)	( )	—
(2)	( )	—
(3)	( )	—
(4)	( )	—
(5)	( )	—

## ②【利用休止番号】

※利用休止中の電話加入権・利用権をお持ちのお客様は「利用休止のお知らせ」を参照のうえ、ご記入ください。

利用休止番号				コード番号	
H	S	R	—		
H	S	R	—		
H	S	R	—		
H	S	R	—		

※下記に該当される場合は、③もあわせてご記入ください。  
 ・ひかり電話と、フレッツ光ネクスト又はBフレッツをご利用の場合  
 ・加入電話でフレッツ・ADSLを、INSネット64でフレッツ・ISDNをご利用の場合

## ③【お客さまID】(フレッツサービス等をご利用の場合)

C											
C											

※Cからはじまるお客さまIDをご記入ください。お客さまIDはNTT東日本よりお送りしたフレッツサービス等の「開通のご案内」に記載されています。  
 ※C以外からはじまる契約IDは3段目にご記入ください。

**「名義変更のお手続きに関するご案内」のP.3～4をご参照のうえ、承継・改称される電話番号等をすべてご記入ください。**

※複数回線(代表取扱サービスや合算請求の他回線等も含む)にわたる承継・改称届は、**同一名義**の場合に限ります。

※複数回線(代表取扱サービスや合算請求の他回線等も含む)があり、本届出書に記入しきれない場合は、別紙(様式適宜)へご記入ください。その際は、本届出書と別紙に承継・改称者の**割印**を押印の上、ご提出ください。

※回線異動等の注文を同時期にお申込の場合、移転後の新電話番号、または廃止後の利用休止番号をご記入ください。

④現ご契約者様 (現在のご契約者様名)	現在の お名前	フリガナ
	※法人名義の場合は、会社名のほか、代表者名もご記入ください。	

⑤新ご契約者様 (新しいご契約者様名)	新しい ご住所	〒 —	個人の方は <b>住民登録上</b> 法人の方は <b>登記簿上</b> の 住所をご記入ください。
	新しい お名前	フリガナ	
※法人名義の場合は、会社名のほか、代表者名もご記入ください。			

お申込者様名	フリガナ	ご連絡先電話番号 ※1
--------	------	----------------

本件に関するご連絡先が上記⑤以外の場合にご記入ください。

お申込者様名	フリガナ	ご連絡先電話番号 ※1
--------	------	----------------

※1 平日日中帯にご連絡がとれる電話番号をご記入ください。

N T T 東 日 本 電 信 電 話 株 式 有 限 公 司 東 日 本 電 信 電 話 株 式 有 限 公 司 東 日 本 電 信 電 話 株 式 有 限 公 司 東 日 本 電 信 電 話 株 式 有 限 公 司 東 日 本 電 信 電 話 株 式 有 限 公 司		決 裁 者	審 査 者	担 当 者	
	手続きをされた方	承継者・改称者・その他( )			
	確認方法	戸籍(除籍)全部事項証明書(戸籍謄本)・登記簿謄(抄)本・その他( ) 戸籍(除籍)個人事項証明書(戸籍抄本)			
記事欄					

【お客様へ】太枠の中(①)～(⑬)を正確にご記入ください。

⑥～⑨について、チェック以外の内容をご希望の場合はご記入ください。

※利用休止番号のみの場合は⑨・⑩のみ記入

⑥電話帳掲載 (ハローページ) について ※詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」 P. 5をご参照ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 電話帳掲載も104番号案内も希望しない <input type="checkbox"/> 電話帳に掲載せず104番号案内のみ希望する <small>(下記に番号案内するお名前をご記入ください。未記入の場合は番号案内は実施いたしません。)</small>			
	<input type="checkbox"/> 電話帳に掲載し104番号案内を希望する <small>(下記に電話帳に掲載・番号案内するお名前をご記入ください。未記入の場合は掲載・番号案内は実施いたしません。)</small>			
左頁の①【電話番号・ひかり電話番号】のうち、(1) (2) (3) (4) (5) を希望する。				
ハローページ (50音順) 掲載名 (案内名)	普通掲載 (無料)	フリガナ	重複掲載 (有料)	フリガナ
※希望の場合のみ				
<small>タウンページ(職業別)の掲載については、後日タウンページセンタよりご連絡させていただきます。 お急ぎのお客様は0120-506309へご連絡くださいますようお願いいたします。&lt;受付時間:平日9時～17時 休業日:土日祝日および年末年始(12/29～1/3)&gt;</small>				
⑦電話等料金のお支払い方法について ※詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P. 5 をご参照ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 現在の引き落とし口座(クレジットカートを)を継続する ※クレジットカード払いの方は継続出来ない場合がございます。			
	<input type="checkbox"/> 新たに口座振替(クレジットカートを)によるお支払い、または現在とは異なる引き落とし口座(クレジットカートを)によるお支払いを希望する ⇒ お客様より別途お申込が必要です。お手続き完了までは請求書でのお支払いとなります。 <small>(詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」のP. 5をご参照ください。)</small>			
<input type="checkbox"/> 請求書でのお支払いを希望する				
⑧電話料金請求書 又は口座振替の お知らせの送付 先について	<input checked="" type="checkbox"/> 新しいご契約者名・新しいご契約者住所へ送付する(左頁⑤と同じ)			
	<input type="checkbox"/> 其他のお名前・ご住所へ送付する(下記へご記入ください。)			
送付先ご住所	〒 — ※建物名もご記入ください。		フリガナ	お名前
※全20文字以内でご記入ください。				
⑨手続き完了 お知らせの送付先 について	<input checked="" type="checkbox"/> 新しいご契約者名・新しいご契約者住所へ送付する(左頁⑤と同じ)			
	<input type="checkbox"/> 其他のお名前・ご住所へ送付する(下記へ送付先をご記入ください。)			
送付先ご住所	〒 — ※建物名もご記入ください。		フリガナ	お名前
※全20文字以内でご記入ください。				

①～⑨の記入が終わりましたら、⑩の注意事項をお読みいただき、チェックをご記入ください。

⑩必要な確認書類について	<input type="checkbox"/> 承継または改称のお手続きにあたり、確認書類が必要です <small>「名義変更のお手続きに関するご案内」P.2をご参照のうえ、本届出書と一緒にご送付ください。</small>
--------------	---

【フレッツ光※をご契約中で、下記のサービスをご契約中のお客様のみ】

※「フレッツ光」とは、「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」および「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

⑪の注意事項をお読みいただき、チェックをご記入ください。⑫・⑬はチェック以外の内容をご希望の場合はご記入ください。

⑪プロバイダパック (光withフレッツ) について	<input type="checkbox"/> 弊社での承継手続き完了後、プロバイダパックが解除となることを了承しました プロバイダによっては違約金の発生や、インターネットのご利用が出来なくなる等、契約内容が変更になる場合があります。 契約内容のご確認や、継続してプロバイダパックのご利用をご希望のお客様は、必ずプロバイダへご連絡ください。
⑫フレッツ光 メンバーズクラブ 会員継続について	<input checked="" type="checkbox"/> フレッツ光メンバーズクラブ 登録済み会員等の継続利用をする <small>※継続利用をする場合は、フレッツ光メンバーズクラブ会員規約への同意が必要となります。 ※新しくご契約者様が個人名義以外の場合等は退会となります。詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.6をご参照ください。</small>
	<input type="checkbox"/> フレッツ光メンバーズクラブ 登録済み会員等の継続利用をしない(登録済み会員は退会となり、未利用ポイントは失効となります。)
⑬なおせ～る契約の 継続について	<input checked="" type="checkbox"/> なおせ～る 契約を継続する <small>※新しくご契約者様が個人名義以外の場合等は契約解除となります。詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.6をご参照ください。 ※継続しない場合は下記チェックボックスにご記入ください。</small>
	<input type="checkbox"/> なおせ～る 契約を継続しない(契約済みの方は契約解除となります。)

◎ 前契約者にお支払いされていない電話料金(IP通信網サービス料金も含む)があるときは、新しい契約者が引き継ぐことになります。

◎ NTT東日本以外の事業者がサービスを提供するADSLサービス等(※)の名義変更については、他事業者様への連絡が必要です。

※ソフトバンクBB株式会社の「Yahoo!BB ADSL」、イーアクセス株式会社の「ADSL-direct」等のサービスを指します。

【個人情報について】

本書面に記載いただいた個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約約款等に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に必要な設備の管理及び改善その他NTT東日本の電気通信等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

・本書面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

・NTT東日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

**記入例**

**【電話加入権等承継・改称届出書】**

西暦で日付をご記入ください。

東日本電信電話株式会社 御中

「承継」または「改称」の  
どちらかに○をご記入ください。

記入年月日 ○○○○年 ○月 ○日

次の①～③に記入した電話加入権等を、**承継**・**改称**したいので届出します。

なお、承継届出の場合、相続の順位が同順位の法定相続人が複数人存在する場合、他の相続権のある者はこれに同意しています。

【お客様へ】太枠の中①～⑬を正確にご記入ください。

①【電話番号・ひかり電話番号】		②【利用休止番号】 ※利用休止中の電話加入権・利用権をお持ちのお客様は「利用休止のお知らせ」を参照のうえ、ご記入ください。	
(1) ( <b>00</b> ) <b>0000-0000</b>		利用休止番号	コード番号
(2) ( ) —		H S R <b>00-0000000000000000</b>	
(3) ( ) —		C B R —	
(4) ( ) —			
(5) ( ) —			

※下記に該当される場合は、③もあわせてご記入ください。  
 ・ひかり電話と、フレッツ光ネクスト又はBフレッツをご利用の場合  
 ・加入電話でフレッツ・ADSLを、INSネット64でフレッツ・ISDNをご利用の場合

③【お客さまID】(フレッツサービス等をご利用の場合)

C	A	F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	O	P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M	A	P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※Cからはじまるお客様IDをご記入ください。お客様IDはNTT東日本よりお送りしたフレッツサービス等の「開通のご案内」に記載されています。  
 ※C以外からはじまる契約IDは3段目にご記入ください。

「承継」「改称」される電話番号等をすべてご記入ください。

「名義変更のお手続きに関するご案内」のP.3～4をご参照のうえ、**承継・改称される電話番号等をすべてご記入ください。**

※複数回線(代表取扱サービスや合算請求の他回線等も含む)にわたる承継・改称届は、**同一名義**の場合に限ります。

※複数回線(代表取扱サービスや合算請求の他回線等も含む)があり、本届出書に記入しきれない場合は、別紙(様式適宜)へご記入ください。その際は、本届出書と別紙に承継・改称者の**割印**を押印の上、ご提出ください。

※回線異動等の注文を同時期にお申込の場合、移転後の新電話番号、または廃止後の利用休止番号をご記入ください。

④現ご契約者様 (現在のご契約者様名)	フリガナ	<b>ヒガシニホン タロウ</b>
	現在のお名前	<b>東日本 太郎</b>

※法人名義の場合は、会社名のほか、代表者名もご記入ください。

⑤新ご契約者様 (新しいご契約者様名)	新しいご住所	〒 <b>000-0000</b> <b>◇◇県 ◇◇市 ◇◇◇ ○丁目○-○</b>	個人の方は <b>住民登録上</b> 法人の方は <b>登記簿上</b> 住所をご記入ください。
	新しいお名前	フリガナ <b>ヒガシニホン ジロウ</b> <b>東日本 次郎</b>	

※法人名義の場合は、会社名のほか、代表者名もご記入ください。

お申込者様名	フリガナ	<b>ヒガシニホン ジロウ</b> <b>東日本 次郎</b>	ご連絡先電話番号 ※1	<b>00 - 0000 - 0000</b>
--------	------	------------------------------------	-------------	-------------------------

本件に関するご連絡先が上記⑤以外の場合にご記入ください。

お申込者様名	フリガナ	<b>ヒガシニホン サブロウ</b> <b>東日本 三郎</b>	ご連絡先電話番号 ※1	<b>00 - 0000 - 0000</b>
--------	------	-------------------------------------	-------------	-------------------------

※1 平日日中帯にご連絡がとれる電話番号をご記入ください。

NTT東日本処理欄	決裁者	審査者	担当者	
	手続きをされた方	承継者・改称者・その他( )		
	確認方法	戸籍(除籍)全部事項証明書(戸籍謄本)・登記簿謄(抄)本・その他( ) 戸籍(除籍)個人事項証明書(戸籍抄本)		
記事欄				

⑥～⑨について、チェック以外の内容をご希望の場合はご記入ください。

※利用休止番号のみの場合は⑨・⑩のみ記入

⑥電話帳掲載 (ハローページ) について ※詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.5をご参照ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 電話帳 <input type="checkbox"/> 電話帳(下記) <input type="checkbox"/> 電話帳 (下記に電話帳に掲載・番号案内するお名前をご記入ください。未記入の場合は掲載・番号案内は実施いたしません。)	下記の場合は、必ずチェックボックス、該当電話番号、及び掲載名(案内名)をご記入ください。 ・電話帳に掲載せず、104番号案内のみ希望する ・電話帳に掲載し、104番号案内を希望する	
	左頁の①【電話番号・ひかり電話番号】のうち、 <b>(1)</b> 、 <b>(2)</b> 、 <b>(3)</b> 、 <b>(4)</b> 、 <b>(5)</b> を希望する。	フリガナ <b>ヒガシニホン ジロウ</b> 重復掲載 (有料)	フリガナ <b>東日本 次郎</b>
⑦電話等料金のお支払い方法について ※詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.5をご参照ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 現在 <input checked="" type="checkbox"/> 新たな希望 (請求書) <input type="checkbox"/> 請求書	下記の場合は、必ずチェックボックスへご記入ください。 ・新たに口座振替(クレジットカード)によるお支払い、または現在とは異なる引き落とし口座(クレジットカード)によるお支払いを希望する ・請求書でのお支払いを希望する	
⑧電話料金請求書 又は口座振替のお知らせの送付先について	<input checked="" type="checkbox"/> 新しいご契約者名・新しいご契約者住所へ送付する(左頁⑤) <input checked="" type="checkbox"/> <del>その他のお名前・ご住所へ送付する(下記送付先をご記入ください。)</del>	その他の送付先をご希望の場合は、チェックボックス、送付先ご住所、お名前をご記入ください。	
	送付先ご住所 〒 <b>000-0000</b> ※建物名もご記入ください。 <b>◇◇県◇◇市◇◇ △丁目△-△</b>	フリガナ <b>ヒガシニホン ハナコ</b> お名前 <b>東日本 花子</b>	
⑨手続き完了 お知らせの送付先について	<input checked="" type="checkbox"/> 新しいご契約者名・新しいご契約者住所へ送付する(左頁⑤) <input checked="" type="checkbox"/> <del>その他のお名前・ご住所へ送付する(下記送付先をご記入ください。)</del>	その他の送付先をご希望の場合は、チェックボックス、送付先ご住所、お名前をご記入ください。	
	送付先ご住所 〒 <b>000-0000</b> ※建物名もご記入ください。 <b>◇◇県◇◇市◇◇ △丁目△-△</b>	フリガナ <b>ヒガシニホン ハナコ</b> お名前 <b>東日本 花子</b>	※全20文字以内でご記入ください。

①～⑨の記入が終わりましたら、⑩の注意事項をお読みいただき、チェックをご記入ください。

⑩必要な確認書類について	<input checked="" type="checkbox"/> 承継手続き完了後、プロバイダバックが解除となることを了承しました 「名義変更」 内容を <b>ご確認いただき、チェックボックスへご記入ください。</b>	<b>書類が必要です</b> 照のうえ、本届出書と一緒に送付ください。
--------------	--	--

【フレッツ光※をご契約中で、下記のサービスをご契約中のお客様のみ】

※「フレッツ光」とは、「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」および「fフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

⑪の注意事項をお読みいただき、チェックをご記入ください。⑫・⑬はチェック以外の内容をご希望の場合はご記入ください。

⑪プロバイダバック(光withフレッツ)について	<input checked="" type="checkbox"/> <b>弊社での承継手続き完了後、プロバイダバックが解除となることを了承しました</b> プロバイダによっては違約金の発生や、インターネットのご利用が出来なくなる等、契約内容が変更になる場合があります。契約内容のご確認や、継続してプロバイダバックのご利用をご希望のお客様は、必ずプロバイダへご連絡ください。
⑫フレッツ光メンバーズクラブ会員継続について	<input checked="" type="checkbox"/> フレッツ光メンバーズクラブ 登録済み会員等の継続利用をする ※継続利用をしない場合は、会員登録規約への同意が必要となります。 ※新しい会員登録規約への変更が必要となります。詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.6をご参照ください。 <input checked="" type="checkbox"/> フレッツ光メンバーズクラブ 登録済み会員等の継続利用をしない(登録済み会員は退会となり、未利用ポイントは失効となります。)
⑬なおせ～る契約の継続について	<input checked="" type="checkbox"/> <b>なおせ～る 契約を継続する</b> ※新しいご契約者様が個人名義以外の場合等は契約解除となります。詳細は「名義変更のお手続きに関するご案内」P.6をご参照ください。 ※継続しない場合は下記チェックボックスにご記入ください。 <input checked="" type="checkbox"/> <b>なおせ～る 契約を継続しない(契約済みの方は契約解除となります。)</b>

◎ 前契約者にお支払いされていない電話料金(IP通信網サービス料金も含む)があるときは、新しい契約者が引き継ぐことになります。

◎ NTT東日本以外の事業者がサービスを提供するADSLサービス等(※)の名義変更については、他事業者様への連絡が必要です。

※ソフトバンクBB株式会社の「Yahoo! BB ADSL」、イーアクセス株式会社の「ADSL-direct」等のサービスを指します。

【個人情報について】

本書面に記載いただいた個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約約款等に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に必要な設備の管理及び改善その他NTT東日本の電気通信等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用いたします。なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

・本書面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

・NTT東日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。



# 名義変更のお手続きに関するご案内

平素は、弊社の各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 名義変更のお手続きに関する書類及びご案内を送付させていただきます。お手続きにあたり、ご記入内容不備又は必要書類の不足等がございますとお手続きができないことから、事前にご確認くださいようお願いいたします。なお、お申込に不備があり、お客様と連絡をお取りすることができない場合は、6ヶ月間保管後当社が責任を持って破棄いたします。

※「光コラボレーション事業者」様のサービスをご利用の場合は、ご契約中の「光コラボレーション事業者」様にお問い合わせくださいますようお願いいたします

## 1. 以下の3種類のケースに応じたお申込が必要となります

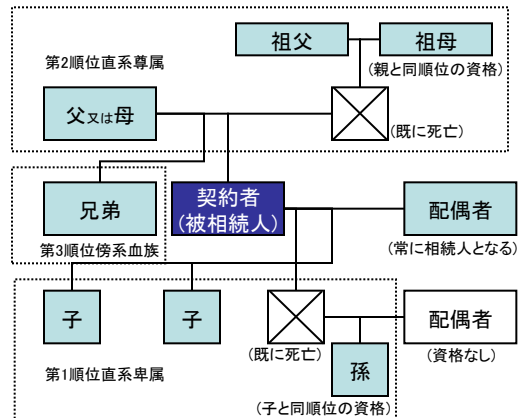
(お申込種別が異なる場合は、それぞれのお申込が必要となります。必要な確認書類についてはP.2をご覧ください)

お申込種別 (今回のお申込)	申請書類	お申込種別に応じた具体的なケース
譲渡	譲渡承認請求書	<b>電話加入権等を第三者に譲り渡す場合</b> (例)・AさんからBさんへの名義の変更 ・奥様(健在)からご主人への名義の変更(相続を除く) ・ご主人(健在)から子供(成人)への名義の変更 ・相続権がない方への遺言による名義の変更 ・個人名から会社名への名義の変更 ・A株式会社からB株式会社への名義の変更
承継	承継・改称届出書	<b>ご契約者様の死亡等による相続や法人の合併などに伴い、権利を受け継ぐ場合</b> (※個人の相続については、下図「(参考)相続の範囲・順位」をご参照ください。) (例)・契約者死亡による相続人への名義の変更(契約者死亡→息子等) ・会社の合併による名義の変更(吸収合併・設立合併) ・会社分割に伴う名義の変更 ※下図「(参考)相続の範囲・順位」に関する詳しいお問い合わせは、下記までご相談ください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>NTT東日本加入権センター</b> 電話番号:0120-553-662                          (受付時間:午前9時~午後5時 ※土日・祝日・年末年始を除く)                          お問合せの際は、番号をよくお確かめいただき、おかけ間違いのないようご注意ください                     </div>
改称	承継・改称届出書	<b>ご契約者様の氏名又は商号等の変更に伴い、ご契約名義を変更する場合</b> (例)・結婚等により氏名を変更した場合 ・会社の商号を変更した場合(〇〇相互銀行⇒〇〇銀行 等) ・会社の組織を変更した場合(有限会社⇒株式会社 等)

### (参考)相続の範囲・順位

順位	親族の形式	第1番目	第2番目	備考
配偶者は常に相続人となる				
第1順位	直系卑属	子	孫	養子・非嫡出子・嫁いだ人を含む
第2順位	直系尊属	父母	祖父母	同上と逆の関係を含む
第3順位	傍系血族	兄弟姉妹	—	異母兄弟を含む

※第4順位以降は省略



## 2. 必要な確認書類・印鑑

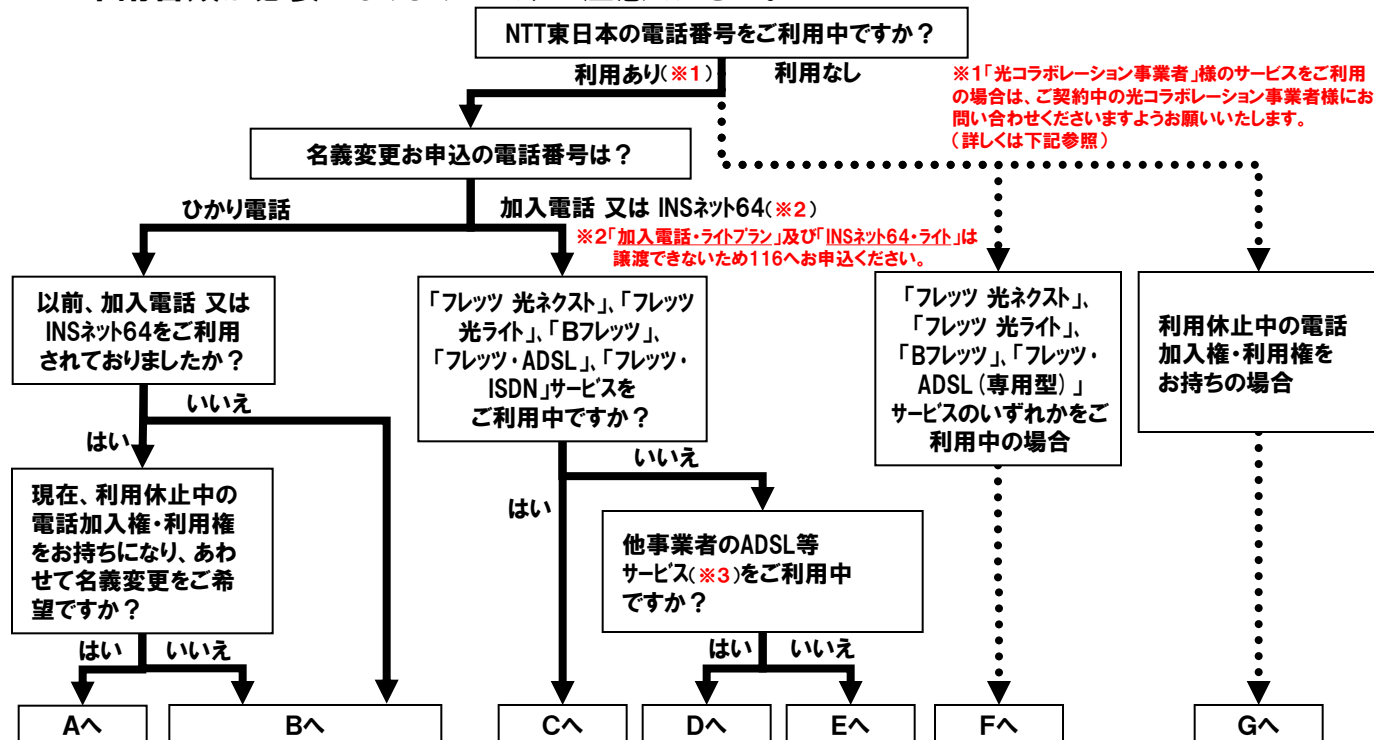
お申込 種別	申請書	必要な確認書類・印鑑		手数料
		譲り渡す方(旧契約者)	譲り受ける方(新契約者)	
譲渡	譲渡承認請求書	個人	<p><b>旧契約者・新契約者双方とも契約者名・住所・生年月日が確認できる以下の書類をご用意ください</b></p> <p>※写し可                      &lt;1枚で確認できるもの(A)&gt;                      運転免許証、パスポート、在留カード、特別永住者証明書、マイナンバーカード(個人番号カード:表面)、身体障がい者手帳、療育手帳精神障がい者保険福祉手帳</p> <p>&lt;2枚で確認できるもの(上記A以外で確認する場合)&gt;                      以下のBいずれか1点に加え、Cの補助書類をご用意ください。(2枚で確認する場合はBの書類は必須です)                      B(必須書類):健康保険証、国民年金手帳                      C(補助書類):印鑑登録証明書、住民票、公共料金の領収証書 いずれか1点</p>	1 契約・利用権につき8000円(税抜)(注 P3参照)
		法人	<p><b>旧契約者・新契約者双方とも契約者名・住所・設立年月日等が確認できる以下の書類をご用意ください</b></p> <p>登記簿謄本(登記簿抄本)、資格証明書、現在事項全部証明書、地縁団体台帳、印鑑登録証明書等</p>	
承継	承継・改称届出書	個人	<p><b>①死亡の事実及び相続関係が確認できる書類</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全部事項証明書(戸籍謄本)※1</li> <li>・個人事項証明書(戸籍抄本)※1</li> </ul> <p>※1 現契約者との相続関係が確認でき、死亡年月日の記載があるものをご用意ください。                      死亡年月日の記載がない場合は、全部事項証明書(戸籍謄本)・個人事項証明書(戸籍抄本)とあわせて、死亡の事実が確認できる住民票(死亡年月日の記載があるもの)、死亡診断書、埋葬許可書、いずれか1点をご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遺言書 ※2(公正証書の場合を除き、家庭裁判所の検認があるもの)</li> </ul> <p>※2 遺言書内において、相続関係が確認できない場合には、その他に全部事項証明書(戸籍謄本)等が必要となる場合があります。なお、相続権のない方へ遺言書により名義変更する場合等は、「譲渡」のお手続きとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法定相続情報一覧図(法務局発行)</li> </ul> <p>※ 写し可</p> <p><b>②新契約者の契約者名・住所・生年月日が確認できる以下の書類</b></p> <p>運転免許証、パスポート、在留カード、特別永住者証明書、マイナンバーカード(個人番号カード:表面)                      健康保険証、国民年金手帳                      ※ 写し可</p>	無料
		法人	<p><b>承継関係が確認できる書類</b></p> <p>登記簿謄(抄)本、又は履歴事項全部証明書                      ※写し可                      ※会社分割に伴う変更の場合は、上記書類と他の分割会社の同意書もあわせてご送付ください。                      ※国又は地方公共団体の場合は、官報・公報等で可</p>	
改称		個人	<p><b>名前が変わった事実が確認できる書類</b></p> <p>全部事項証明書(戸籍謄本)、又は個人事項証明書(戸籍抄本)(新旧の姓が記載されているもの)                      ※写し可                      ※運転免許証やパスポート(写し可)は、裏書等により名前が変わった事実が確認できる場合のみ可</p>	
		法人	<p><b>商号等が変わった事実が確認できる書類</b></p> <p>登記簿謄(抄)本、又は履歴事項全部証明書(新旧の法人名と成立事実が記載されているもの)                      ※写し可                      ※国又は地方公共団体の場合は、官報・公報等で可</p>	

ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。  
**NTT東日本加入権センター** 電話番号:0120-553-662 (受付時間:午前9時~午後5時 ※土日・祝日・年末年始を除く)  
 お問い合わせの際は、番号をよくお確かめいただき、おかけ間違いのないようご注意ください。

### 3. 対象サービスと譲渡承認手数料について

申請書類の記入欄①～③に、名義変更をご希望される電話番号(利用休止番号)・お客様ID等をご記入ください。

なお、1枚の申請書により申請できる電話番号等は、ご契約者様のお名前が同一のお電話番号等に限り、現ご契約者様(または新ご契約者様)のお名前が異なる場合は、それぞれの申請書類が必要となりますので、ご注意ください。



※1 NTT東日本以外の事業者様が、NTT東日本より光アクセスサービスを借り受け、事業者様の商品・サービスを組み合わせたサービスのことを「光コラボレーションモデル」といいます。本モデルによりサービスを提供している事業者様のことを「光コラボレーション事業者」様といいます。(参照) <https://flets.com/collabo/list/>  
 ※2 「加入電話・ライトプラン」及び「INSネット64・ライト」は譲渡できないため116へお申込ください。  
 ※3 ソフトバンクBB株式会社の「Yahoo! BB ADSL」、イーアクセス株式会社の「ADSL-direct」等のサービスを指します。

譲渡については下記の契約約款等に基づき、1契約ならびに1利用権ごとに800円(税抜)の譲渡承認手数料が必要となります

サービス種類	契約約款等
加入電話	電話サービス契約約款
INSネット64	総合デジタル通信サービス契約約款
フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、Bフレッツ、フレッツADSL、フレッツISDN、フレッツ・VPNプライオ	IP通信網サービス契約約款
ひかり電話	音声利用IP通信網サービス契約約款
NTT東日本以外のADSL等サービス (P.5 第5項の(2)を参照ください。)	専用サービス契約約款
まるらくオフィスサービス	まるらくオフィスサービス利用規約

譲渡承認手数料のお支払い例(全て1契約の場合)

分類	申請書類①～③にご記入いただくお申込番号等	譲渡承認手数料(承継及び改称は無料です。)
A	「ひかり電話」の電話番号	ひかり電話
	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」等のお客様ID	フレッツアクセスサービス
	電話加入権・利用権の利用休止番号	電話加入権・利用権
		800円(税抜)×3 = 2,400円(税抜)
B	「ひかり電話」の電話番号	ひかり電話
	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」等のお客様ID	フレッツアクセスサービス
		800円(税抜)×2 = 1,600円(税抜)
C	「加入電話」又は「INSネット64」の電話番号	電話加入権・利用権
	「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」等のお客様ID	フレッツアクセスサービス
		800円(税抜)×2 = 1,600円(税抜)
D	「加入電話」の電話番号	電話加入権
		他事業者ADSL等サービス(※4)
		800円(税抜)×2 = 1,600円(税抜)
E	「加入電話」又は「INSネット64」の電話番号	電話加入権・利用権
		800円(税抜)×1 = 800円(税抜)
F	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」等のお客様ID	フレッツアクセスサービス
		800円(税抜)×1 = 800円(税抜)
G	電話加入権・利用権の利用休止番号	電話加入権・利用権
		800円(税抜)×1 = 800円(税抜)

※4 電話加入権とは別にご請求させて頂く場合がございます。

譲渡承認請求書および承継・改称届出書にご記入が無い契約回線等については、名義変更手続きを実施いたしません。

ただし、以下の組み合わせは、あわせて名義変更が必要なことから、ご記入が無い場合においても、手続きを実施させていただきます。

なお、**譲渡については、1契約ならびに1利用権ごとに800円(税抜)の譲渡承認手数料が必要**となりますので、あらかじめご了承ください。

<ご記入が無い場合においても、**名義変更手続きを実施する**組み合わせ>

◎「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」、「Bフレッツ」⇔「ひかり電話」

※ひかり電話に番号ポータビリティを実施している利用休止中の電話加入権・利用権がある場合は、同一名義かつ承継・改称の場合に限り、あわせて手続きをさせていただきます。

◎「フレッツADSL(電話共用型)」⇔ フレッツADSLと共用の「加入電話」

◎「フレッツISDN」⇔ フレッツISDNと共用の「INSネット64」

また、以下の契約回線等は、ご記入が無い場合に、あわせて手続きは実施いたしませんので、**名義変更が必要な場合は記入漏れの無いようご注意ください。**

<ご記入が無い場合においては、**名義変更手続きを実施しない**契約回線等>

◎代表取扱サービスの他回線

◎合算請求されている他回線 等



## 4. 申請書類ご記入の留意点

項目	申請書類記載箇所	
	譲渡	承継・改称
<p><b>(1) 電話帳掲載(ハローページ)について</b></p> <p>◎電話帳掲載・104番号案内をご希望の場合はチェックボックスへご記入し、ハローページ(50音別)欄に掲載希望名(案内名)をご記入ください。なお、1電話番号につき1掲載(普通掲載)は無料となりますが、別名で複数の掲載をご希望の場合は、重複掲載欄にご記入ください。(有料:電話帳発行のつど1掲載追加につき500円[税抜])</p>	⑥	
<p><b>(2) 電話等料金のお支払い方法について</b></p> <p>◎ <b>新たに口座振替(クレジットカード)によるお支払い、または現在とは異なる引き落とし口座(クレジットカード)によるお支払いをご希望のお客様は、別途お申込が必要となりますので、名義変更のお手続き完了後に下記へご連絡をお願いいたします。</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>NTT固定電話からは:局番無し116、携帯電話・PHSからは:0120-116-000            受付時間:午前9時～午後5時 土日・祝日も営業(年末年始を除く)            ※クレジットカード払いについては、料金請求書に記載のお問い合わせ電話番号にお掛けください。</p> </div> <p>なお、お手続きが完了するまでの期間は、<b>書面での「料金請求書」によるお支払いとなる場合がございます</b>ので、予めご了承ください。(「@ビリング」サービスをご利用中の場合は、ご解約となります)</p> <p>◎ 書面での「料金請求書」及び「口座振替のご案内」の発行には手数料等のお支払いが必要です。            ※Web明細サービスへの移行手続き等により、手数料等のお支払いは不要となります。詳細は弊社ホームページ(<a href="https://flets.com/bill/">https://flets.com/bill/</a>)をご確認ください。</p> <p>◎ おまとめ請求をご利用のお客様で、名義変更のお手続きが譲渡・承継の場合、またはご請求番号が電話番号以外の改称の場合は、おまとめ請求は<b>解除</b>されます。おまとめ請求をご希望の方は、名義変更のお手続き完了後に、下記へご連絡をお願いいたします。  <b>NTTファイナンスおまとめ請求センター 0800-333-1000</b> 受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除く)</p> <p>◎ @ビリングサービスをご利用中のお客様は、新たなパスワードが発行されますが、お手元に届くまでご利用できない期間がございます。(改称をお申込みで「請求書 お客さま番号」が電話番号のお客様は、名義変更前のパスワードを引き続きご利用いただけます。)            また書面での「料金請求書」によるお支払いの場合、@ビリングサービスは<b>ご解約</b>となりますので、予めご了承ください。</p> <p>◎ 奇数月(1・3・5・7・9・11月)のご請求額が5,000円未満(税込)の場合は、翌月の偶数月(2・4・6・8・10・12月)に2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。            ※お客様がご利用のサービスによっては、ご請求額が5,000円未満(税込)でも毎月請求となる場合がございます。詳細は弊社ホームページ(<a href="http://www.web116.jp/r/kakugetsu">http://www.web116.jp/r/kakugetsu</a>)をご確認ください。            ※譲渡または承継をお申込みのお客様は、請求額が5,000円未満(税込)の場合、2ヶ月分をまとめてのご請求へ変更となります。引き続き請求額が5,000円未満(税込)の場合でも毎月のご請求をご希望される、または請求額に関わらず2ヶ月まとめてのご請求を希望されるお客様は、別途手続きが必要となります。名義変更のお手続き完了後に、下記にお電話をお願いいたします。  <b>NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992</b> 受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除く)</p> <p>譲渡または承継をお申込みで現在の引き落とし口座(クレジットカード)を継続される、または改称をお申込のお客様は、名義変更前の請求方法(翌月合算請求または毎月請求)が引き継がれます。</p>	⑦	
<p><b>(3) 電話料金請求書、口座振替のお知らせの送付先について</b></p> <p>◎ 新しいご契約者名・新しいご契約者住所以外へ料金請求書の送付をご希望する場合のみ、ご記入ください。</p>	⑧	
<p><b>(4) ご連絡先お電話番号について</b></p> <p>◎お申込まいただいた内容等の確認のため、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。平日日中帯にご連絡がとれる電話番号をご記入ください。</p>	④ ⑤	⑤

## 5. その他のお願い

- 「通話明細記録の送付」をご利用中のお客様は、ご解約とさせていただきます。  
再度ご利用希望の場合は、料金請求書等に記載されております「料金お問い合わせ先」までご連絡ください。
- NTT東日本以外のADSL等サービスをご利用中のお客様が譲渡する場合は、譲渡承認手数料[1利用権につき800円(税抜)]が必要(※)となりますので予めご了承ください。  
※NTT東日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスをご契約中の為  
 <<NTT東日本以外のADSLサービスの例>> ソフトバンクBB株式会社の「Yahoo! BB ADSL」、イーアクセス株式会社の「ADSL-direct」等
- 弊社へ名義変更の書類を送付の際は、お客様のご希望により書留郵便等をご利用ください。書留発送分の送料はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。
- ご利用中のサービスに変更のご希望がある場合は、お客様より下記へご連絡ください。  
**NTT固定電話からは 局番無し116、携帯電話・PHSからは0120-116-000** 受付時間:午前9時～午後5時 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
- NTT東日本以外の事業者様が提供するサービスに変更(名義変更含む)のご希望がある場合は、お客様よりご契約の事業者様へご連絡ください。

## 6. フレッツ光※をご契約中で、下記のサービスをご契約中のお客様のみご確認ください

※「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」および「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

### (1) プロバイダパック(光withフレッツ)について【譲渡・承継をお申込のお客様】

インターネットサービスプロバイダによっては違約金の発生や、インターネットのご利用が出来なくなる等、契約内容が変更になる場合がございます。お客様よりご契約中のプロバイダへご確認ください。弊社へ名義変更をお申込ください。

また弊社での譲渡・承継手続き完了後、プロバイダパックは解除となります。継続してプロバイダパックのご利用をご希望のお客様は必ずプロバイダへご連絡のうえ、お手続きをお願いいたします。

### (2) フレッツ光メンバーズクラブについて【譲渡・承継をお申込のお客様】

継続利用については申請書類記載箇所(譲渡:⑬、承継・改称:⑭)をご確認いただき、継続利用しない場合は申請書類のチェックボックスへご記入ください。



※フレッツ光メンバーズクラブ会員規約については<https://members-club.flets.com/pub/agreement/>をご確認ください。

#### 【会員資格について】

平成24年3月1日より、以下に該当する場合、ご登録済み会員様は全て退会となり、保有ポイントは失効となります。

また、会員ご登録お申込中の方については、お申込取消しとなりますので、予めご了承ください。

- ・フレッツ光メンバーズクラブに入会済みの「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」又は「Bフレッツ」の譲渡・承継で、新たなご契約者様が個人名義以外の場合
- ・フレッツ光メンバーズクラブに入会済みの「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプ」の譲渡・承継を行う場合

#### 【留意事項】

- ・ご登録済み会員等を継続する場合は、以下の「フレッツ光メンバーズクラブ会員規約」への同意と、ご登録済み会員等の了承が必要となります。(ご登録済み会員等については、現在のご契約者様等にご確認ください。)
- ・ご登録済み会員等を継続する場合であっても、「ご契約・ご利用情報ページ」については継続できません。譲渡・承継に伴い、一旦「ご契約・ご利用情報ページ」は利用中止となりますので、再度ご利用を希望される場合はお手続き完了後、改めてお申込ください。改称の場合、「ご契約・ご利用情報ページ」は継続してご利用いただけます。
- ・継続した会員は、ポイントを含めた「フレッツ光メンバーズクラブプログラム」を利用することが可能です。ご登録お申込中の方が、「フレッツ光メンバーズクラブプログラム」をご利用いただくには、会員となるご本人様よりフレッツ光メンバーズクラブサイトより会員情報のご登録を行ってください。
- ・ご登録済み会員とは別に、新たにフレッツ光メンバーズクラブへの入会を希望される場合(新ご契約者様が現在会員登録をされていない場合等)は、譲渡又は承継のお手続きが完了後、改めてお申込ください。  
(本申請書類で新規会員のお申込は行えません)

### (3) フレッツ・あずけ～るについて【譲渡・承継をお申込のお客様】

- ・譲渡・承継する場合、保存されているデータ・アドレス帳が譲渡・承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客様にてデータの削除を実施してください。
- ・「フレッツあずけ～る」のご解約を希望される場合は、『0120-116116』(年末年始を除く午前9時～午後5時)へご連絡ください。
- ・新たなご契約者様が解約月の翌月末までに「フレッツ・あずけ～る」を再度お申込した場合、弊社システムの仕様上預けていたデータが復活し、解約前のデータを閲覧できる状態になります。お客様ご自身でデータを削除し、ご解約をお申込くださいますようお願いいたします。



※フレッツ・あずけ～るはNTT東日本が提供するフレッツ光ご契約者様向けオンラインストレージサービスです。

詳しくは<https://flets.com/azukeru/>をご確認ください。

### (4) なおせ～るについて【譲渡・承継をお申込のお客様】

- ・「なおせ～る」は個人のお客様さまに向けたサービスです。なおせ～る契約済みの「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」の譲渡・承継で、新たなご契約者様が個人名義以外の場合等は、なおせ～る契約は解除となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・なおせ～る契約を継続する場合は、下記なおせ～る利用規約(※)への同意が必要となります。
- ・新しいご契約者様が個人名義の場合等において、新たになおせ～るのお申込みを希望される場合は、譲渡又は承継のお手続きが完了後、改めてお申込ください。(本申請書類でお申込は行えません)



※なおせ～る利用規約については<https://flets.com/osa/naoseru/agreement.html>をご確認ください。

### (5) まるらくオフィスサービスについて

- ・「フレッツ光ネクスト」の名義変更をお申込で、まるらくオフィスサービスと異名義になる場合は、まるらくオフィスサービスの利用に係る同意書の提出が必要となります。
- ・プロバイダ利用料金をNTT東日本からの料金代行請求の場合は、名義変更に伴い代行請求が解除されます。あらかじめご了承ください。なお、代行請求の継続を希望される場合は、名義変更のお手続きが完了後、プロバイダへ改めてお申込ください。